

Urgence - secourisme
Action sociale
Santé - Autonomie
+ Formation
Action internationale



CALENDRIER SANITAIRE ET SOCIAL

IRFSS PAYS DE LA LOIRE
OFFRE DE FORMATION
PROFESSIONNELLE

2016

Enfance adolescence
Personnes âgées
Handicap – santé mentale
Pratiques spécifiques
Communication
Règlementation
Management
Santé au Travail



SANITAIRE ET SOCIAL

Calendrier Pays de Loire

INTER

2016

Nos prochaines sessions de formation continue en INTER*:

* Les formations INTER ENTREPRISES se déroulent sur nos sites de formation (moins de 5 inscrits)

04/07/2016

ENFANCE / FAMILLE	Adapter son intervention professionnelle face aux situations d'agressivité entre enfants	Donner un sens au terme "agressivité" chez l'enfant. Repérer les signes de souffrance de l'enfant. Identifier son propre vécu émotionnel face aux situations conflictuelles pour une réponse mieux adaptée.	
		2 jours 280 €	08 et 09 décembre 2016 - Laval

PERSONNES AGEES	Les assistants de soins en gérontologie (ASG)	Former et perfectionner les professionnels qualifiés pour exercer auprès des patients atteints de la maladie d'Alzheimer (ou apparentée) en grande dépendance . Perfectionner les professions AMP- AS - AVS à une fonction transversale de prise en charge de toutes les pathologies Alzheimer.	
		20 jours 1610 €	Spécifique EHPAD : A partir du 13 octobre 2016 - Le Fouillet
			Spécifique AVS* : A partir du 03 novembre 2016 Angers

Spécifique AVS* : Arrêté du 23 juin 2010 relatif à la formation préparant à la fonction d'assistant de soins en gérontologie- Annexe IV

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP / SANTE MENTALE	Accompagner la personne en situation de handicap	Travailler ses représentations des situations de handicap. Identifier les principales déficiences et leurs incidences sur tous les aspects de la vie de la personne et de l'entourage proche. Analyser les besoins spécifiques de la personne. Repérer les enjeux d'une relation et d'un environnement adapté.	
		2 jours 280 €	12 et 13 septembre 2016 - Rezé

MANAGEMENT	S'affirmer dans la fonction d'infirmier coordinateur, référent	Maîtriser le contexte réglementaire et développer les compétences nécessaires à la fonction de coordination. Optimiser son organisation. Mettre en place des procédures de suivi.	
		9 jours +1 jour de bilan 1 500 €	Du 9 novembre 2016 au 9 mars 2017 - Angers

SANTE SECURITE AU TRAVAIL	Attestation de Formation aux Gestes de Soins d'Urgence de niveau 2	Acquérir les connaissances nécessaires à l'identification d'une urgence médicale et à sa prise en charge en équipe, en utilisant des techniques non invasives, en attendant l'arrivée de l'équipe médicale.	
		3 Jours 430 €	12-13-14 septembre 2016 - ANGERS 12-13-14 décembre 2016 - ANGERS
	Recyclage AFGSU de niveau 2	Maintenir et actualiser ses connaissances liées à l'AFGSU 2	
		1 Jour 170 €	15 décembre 2016 - ANGERS

La Croix-Rouge française est certifiée depuis le 9 juin 2014 sur les activités de «conception et prestation de formation dans le domaine sanitaire, social,médico-social



Toutes nos formations peuvent être enregistrées au DPC.
Pour toutes informations, nous contacter

SANITAIRE ET SOCIAL

Calendrier Pays de Loire

INTER

2016

04/07/2016

PRATIQUES PROFESSIONNELLES SPECIFIQUES	Les aspirations endotrachéales	Posséder des notions élémentaires d'anatomie, de psychologie et de physiologie, en lien avec la fonction respiratoire afin de pratiquer et maîtriser les gestes techniques de l'aspiration trachéale.	2 jours + 3 jours de stage 600 €	6 et 7 décembre 2016 - Rezé
	Actualisation des compétences des aides-soignants	Actualiser les compétences des aides-soignants diplômés avant la réforme de 2005. Restituer la responsabilité de l'AS notamment en lien avec la mesure des paramètres vitaux, la transmission des informations et la distribution des médicaments.	1 jour 150 €	13 septembre 2016 - Rezé
	Addictions et Alcoologie	Avoir une meilleure connaissance des addictions, en particulier celles liées à l'alcool. Comprendre et repérer les mécanismes de l'addiction. Identifier les effets de l'addiction. Connaître le réseau de prise en charge	2 jours 280 €	15 et 16 septembre 2016 - Rezé
VAE ADHERENT UNIFAF - nous contacter	Validation des Acquis de l'Experience - Diplôme Etat Aide Soignant (DEAS) - Diplôme Etat Auxiliaire Puériculture (DEAP) <u>Accompagnement 24 heures</u>	Aider à préciser, ordonner sa pensée, rédiger et présenter ses expériences. Mettre en évidence les activités et compétences liées au DEAS ou DEAP. Faire émerger les compétences à partir de son expérience professionnelle. Conseiller sur la mise en lien entre l'expérience professionnelle et les huit unités de compétence du diplôme visé. Argumenter le contenu du livret devant le jury	2 jours collectifs + 5 entretiens individuels 685 €	<u>Du 9 septembre 2016 au 25 avril 2017 - Rezé</u> <i>Séances collectives</i> : 09/09/2016 + 25/04/2017 <i>Entretiens individuels</i> : 13 ou 16/09/16 + 06 ou 09/12/16 + 03 ou 06/01/17 + 27/02 ou 03/03/17 + 28 ou 31/03/17
	Validation des Acquis de l'Experience - Diplôme Etat Aide Soignant (DEAS) - Diplôme Etat Auxiliaire Puériculture (DEAP) <u>Module 70 heures</u>	Se situer en tant que professionnel dans le système de santé français. Organiser son travail dans une équipe pluriprofessionnelle. Apprécier l'état clinique d'une personne. Etablir une communication adaptée à la personne et à son entourage. Réaliser des soins adaptés à la personne. Identifier les recommandations ministérielles relatives à l'hygiène et les règles de sécurité, identifier les moyens de prévention des infections nosocomiales	10 jours 1 150 €	<u>Du 12 septembre 2016 au 30 janvier 2017 - Rezé</u> 12-19/09/16 + 03-20/10/16 + 03-10-24/11/16 + 15-16/12/16 + 30/01/17 <u>Du 4 octobre 2016 au 13 mars 2017 - Angers</u> 04-20/10/16 + 07-17/11/16 + 01-08/12/16 + 05-24/01/17 + 06-13/03/17

Pour s'inscrire sur une session INTER-ENTREPRISES ou pour tout renseignement :

CRFP Pays de la Loire
6 rue de la Gare 44 402 REZE Cedex
02.40.29.47.48 crfp.paysdelaloire@croix-rouge.fr

Toutes nos dates sur :

<http://irfss-pays-de-loire.croix-rouge.fr>

Inscrivez-vous directement en renvoyant par mail le formulaire d'inscription!

SANITAIRE ET SOCIAL Calendrier Pays de Loire

INTRA

2016

Thématiques de formation continue en INTRA établissement :

Toutes ces formations peuvent se réaliser en INTRA établissement.

Les programmes proposés dans notre catalogue seront adaptés aux spécificités de votre établissement.

Besoin de programmer une formation pour un groupe ?

Nos sessions peuvent se dérouler au choix sur votre site ou dans nos locaux, à des dates convenues ensemble. Contactez nous!



A retrouver dans notre catalogue en page :

ENFANCE / ADOLESCENCE	La manutention du nourrisson et de l'enfant	2 jours	17
	Adapter son intervention professionnelle face aux situations d'agressivité entre enfants	2 jours	16
	Prévenir et accompagner les conduites à risque de l'adolescent	3 jours	19
	La place des écrans dans le développement de l'enfant	1 jour	21
	mais aussi : Relations aux familles, connaissance du jeune enfant, connaissance de l'adolescence ...		

PERSONNES AGEES	Les risques de chutes	2 jours	26
	Proposer des activités de mobilisation sensorielle et cognitive	3 jours	29
	La personne atteinte de la maladie de Parkinson	1 jour	31
	La personne atteinte de la maladie d'Alzheimer et troubles apparentés	3 jours	32
	mais aussi : Connaissance de la personne âgée, l'alimentation de la personne âgée...		

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP / SANTE MENTALE	Connaissance de la personne en situation de handicap psychique	2 jours	37
	Approfondir et consolider les savoirs en psychiatrie	12 jours	39
	La sclérose en plaques Nouveau	3 jours	
	Accompagner le travailleur handicapé vieillissant en ESAT	2 jours	41
	mais aussi : Connaissance de la personne en situation de handicap, accompagner la personne en situation de handicap, accompagner la personne autiste...		

COMMUNICATION	Les écrits professionnels	3 jours	65
	Faciliter la relation avec les familles et les aidants	3 jours (2+1)	70
	Accompagner les personnes en situation de précarité	2 jours	71
	Accueil de publics fragiles	2 jours	
	mais aussi : L'accueil physique et téléphonique, appréhender l'interculturalité en situation professionnelle ...		

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL	Prévention des Risques liés à l'Activité Physique Secteur Sanitaire et Social (PRAP 2 S) et Maintien et Actualisation des Compétences	3 jours et 1 jour pour le MAC	103-104
	Certificat Prévention Secours Intervenant à domicile (CPS ID) et Maintien et Actualisation des Compétences	3 jours 420 €	105-106
	Comment lutter contre les TMS ?	1 jour	19-SST
	Certificat Référent Prévention Secours (CRPS) secteur aide et soin à domicile	3 jours (2+1)	108
	Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence de niveau 1	2 jours	114
	Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence de niveau 2	3 jours	115
	Recyclage AFGSU de niveau 1	1/2 jour	116
	Recyclage AFGSU de niveau 2	1 jour	116

A retrouver dans notre catalogue en page :

PRATIQUES SPECIFIQUES	Accompagner la personne en situation d'addiction	2 jours	44
	La personne en fin de vie	4 jours	45
	Prendre en compte les besoins affectifs et la sexualité en institution	2 jours	46
	Prévention du risque suicidaire chez l'usager	2 jours	47
	L'intervention à domicile : adapter son comportement dans un espace privé	2 jours	48
	Accompagner la personne diabétique	3 jours	49
	L'Accident Vasculaire Cérébral (AVC)	2 jours	50
	Le soin par le toucher	3 jours (2+1)	52
	Les soins d'hygiène et de confort	2 jours	54
	La douleur : prévenir, évaluer et soulager	2 jours	56
	Actualisation des compétences des aides-soignants	1 jour	57
	Connaître et intégrer les recommandations nutritionnelles	1 jour	61
	mais aussi : L'éducation thérapeutique, la consultation infirmière d'annonce, les troubles de la déglutition, nutrition et précarité ...		

ETHIQUE / DEONTOLOGIE / REGLEMENTATION	La réflexion éthique au cœur des pratiques professionnelles	3 jours (2+1)	74
	Les transmissions ciblées dans les pratiques soignantes	2 jours	77
	Elaborer le projet d'accompagnement individualisé	3 jours	78
	Les droits des usagers	2 jours	79
	Le cadre de l'intervention de l'aide à domicile	2 jours	80
	Sécuriser la prise médicamenteuse	1 jour	81
	mais aussi : Les écrits professionnels dans le champ social, discrétion, réserve et secret professionnel, responsabilité pénale du directeur...		

MANAGEMENT	Accueillir et intégrer un personne en situation de handicap en milieu ordinaire	2 jours	84
	Mettre en place un tutorat efficace	3 jours	85
	Accompagner la démarche d'évaluation interne	2 jours	91
	Gérer les conflits	3 jours	91
	mais aussi : Renforcer la cohésion et favoriser le travail en équipe, mener un entretien de recrutement, conduire le changement...		

Toutes nos formations peuvent être enregistrées au DPC.
Pour toutes informations, nous contacter





A nous retourner

par mail :

crfp.paysdelaloire@croix-rouge.fr

par courrier :

CROIX ROUGE FRANÇAISE – CRFP
6 rue de la gare – 3^{ème} étage
44 402 REZE cedex

Formation :

Date(s):

Lieu (département) :

44 49 53

72 85

Pour acceptation :

Nom et fonction du
signataire :

Signature et cachet de
l'entreprise :

Toutes nos dates :

<http://irfss-pays-de-loire.croix-rouge.fr>

Formulaire d'inscription

L'entreprise :

ADRESSE : _____

CP : _____ VILLE : _____

PERSONNE A CONTACTER (responsable de la formation): _____

TEL : _____ FAX : _____

MAIL : _____ SITE WEB : _____

N° SIRET : _____ CODE APE: _____

ACTIVITE PRINCIPALE : _____

NOMBRE DE SALARIES DANS L'ENTREPRISE : _____

Formation :

INTER ENTREPRISE (moins de 5 personnes)

INTRA ENTREPRISE (groupe de plus de 5 personnes)

Participant(s) :

1 - _____ DATE DE NAISSANCE: _____

2 - _____ DATE DE NAISSANCE: _____

3 - _____ DATE DE NAISSANCE: _____

4 - _____ DATE DE NAISSANCE: _____

5 - _____ DATE DE NAISSANCE: _____

6 - _____ DATE DE NAISSANCE: _____

7 - _____ DATE DE NAISSANCE: _____

8 - _____ DATE DE NAISSANCE: _____

9 - _____ DATE DE NAISSANCE: _____

10 - _____ DATE DE NAISSANCE: _____

Gestion administrative du stage :

Coordonnées du destinataire des conventions de formation :

Entreprise (voir coordonnées ci-dessus)

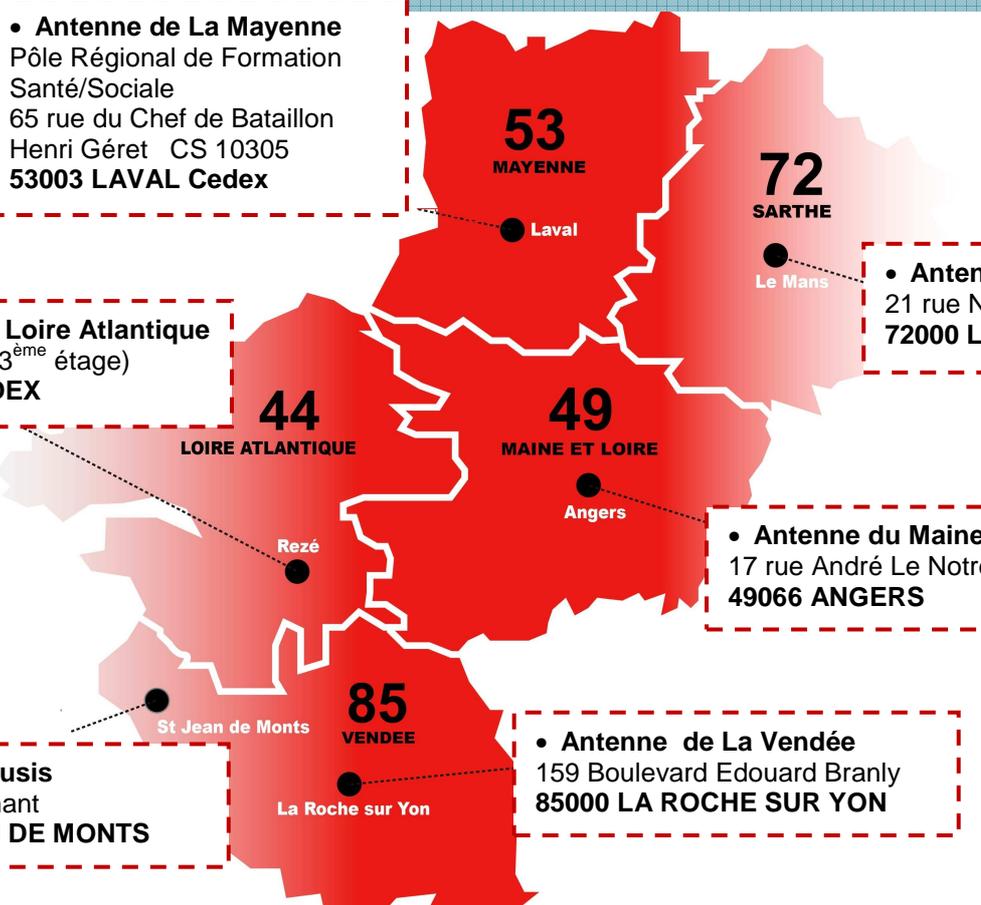
Autre : préciser : _____

Prise en charge de la prestation :

Entreprise (voir coordonnées ci-dessus)

OPCA : préciser ses coordonnées

*NB dans tous les cas ou l'OPCA règle directement à la Croix-Rouge (subrogation), fournir **avant le début de formation** l'accord de prise en charge. A défaut, la facture sera adressée à l'entreprise.*



Centre Régional de Formation Professionnelle

6 rue de la Gare (3^{ème} étage)
BP 30115
44402 REZE CEDEX

Pôle Sanitaire et social – Prépas concours

Tél : 02 40 29 47 48

crfp.paysdelaloire@croix-rouge.fr

La Croix-Rouge française est certifiée depuis le 9 juin 2014
sur les activités de « conception et prestation de formation
dans le domaine sanitaire, social, médico-social
et santé & sécurité au travail »



CROIX-ROUGE FRANÇAISE
INSTITUT REGIONAL DE FORMATION SANITAIRE ET SOCIALE
Centre Régional de Formation Professionnelle

Site internet : <http://irfss-pays-de-loire.croix-rouge.fr>

croix-rouge française



Urgence secourisme
Action sociale
Santé autonomie
+ **Formation**
Action internationale

croix-rouge française 



Sanitaire et Social
Formations
2016

A large red geometric graphic consisting of several overlapping triangles and polygons, creating a complex, layered effect. The graphic is positioned in the lower-left and center of the page, with its top edge pointing towards the top center.

Sanitaire et Social
Formations
2016



Édito

Depuis plus de 150 ans, la Croix-Rouge Française se mobilise au quotidien pour accompagner les personnes fragilisées par la maladie, le handicap ou les difficultés sociales. Afin de garantir la qualité des soins des plus vulnérables et le respect de leurs droits, la Croix Rouge Française s'est appuyée dès l'origine sur la formation des professionnels du secteur sanitaire et social. Elle a donc développé une offre diversifiée et transversale, allant de la formation initiale à la formation tout au long de la vie.

Parce que les besoins sanitaires et sociaux évoluent, parce que les problématiques se complexifient, parce les techniques de soins et les pratiques d'accompagnement doivent être régulièrement questionnées, la formation continue est devenue un levier incontournable permettant de réactualiser les connaissances des professionnels et développer leurs compétences techniques ou relationnelles.

Par le biais de ses 20 Centres Régionaux de Formation Professionnelle répartis sur tout le territoire national, la Croix-Rouge Française propose un large éventail de formations pour tous les professionnels du secteur, quels que soient leurs missions, leurs responsabilités ou les publics accompagnés. Elles se déploient sous des formes variées pour mieux répondre aux besoins spécifiques de chaque institution et de chaque salarié : formations à distance, sur site et sur mesure, ou inter-établissements. Toutes sont assurées par des experts du secteur aux compétences pédagogiques avérées qui mettent les personnes formées en situation active : animations via des supports visuels ou vidéo, témoignages et débats, études de cas, mises en situation, jeux de rôle.

La qualité des prestations de formation de la Croix Rouge Française est reconnue à plusieurs titres. D'abord, par la satisfaction de ses stagiaires à hauteur de 93% ; d'une part, par l'obtention de la certification ISO 9001 sur ses activités de conception et prestations de formation et enfin, par le référencement des programmes de Développement Professionnel Continu des professionnels (DPC) de santé par l'OGDPC (Organisme gestionnaire du développement professionnel continu).

Forte de ses nombreux atouts, et dans le prolongement des orientations de la loi du 5 mars 2014 réformant la formation professionnelle, la Croix Rouge ne cesse d'innover pour vous proposer des interventions toujours plus adaptées, toujours plus pertinentes et toujours plus efficaces. Ce catalogue en est la preuve.

Si néanmoins vous aviez des demandes particulières qui ne trouvent pas de réponses dans ce catalogue, nous vous invitons à solliciter les conseillers de nos Centres Régionaux de Formation Professionnelle.

Maité ANÉ
Directrice de la Formation



Sanitaire et Social Formations 2016

Sommaire

L'offre de formation	6
Les centres régionaux	8
Le développement professionnel continu	10
La validation des acquis de l'expérience	12
Enfance/Famille	15
Personnes âgées	23
Personnes en situation de handicap/ Santé mentale	33
Pratiques professionnelles spécifiques	43
Communication	65
Déontologie/Réglementation	75
Management	87
Sécurité et santé au travail	97

L'offre de formation



La formation est un enjeu capital dans la recherche d'efficience et d'efficacité des équipes.

Parce que le monde professionnel, les pratiques et les techniques évoluent, il est important de mettre à jour et de faire évoluer les compétences des professionnels. Aussi, pour répondre à vos besoins individuels, collectifs ou institutionnels, la Croix-Rouge française propose une offre de formation multicanal. Grâce à un diagnostic et une analyse précise de vos besoins, nos conseillers sauront vous apporter la formule la plus adaptée pour répondre à vos exigences.

Offre de formations

Accompagnement individuel

pour répondre à un besoin de coaching ou à la mise en œuvre opérationnelle du poste de travail.

Stages inter/intra

pour répondre à un besoin individuel ou collectif.

Formations supérieures diplômantes

pour obtenir un Master ou un diplôme Universitaire tout en travaillant.

E-learning / Formation mixte

pour individualiser les parcours et adapter les rythmes de formation

croix-rouge française



V.A.E.

pour valoriser l'expérience professionnelle et accéder à un diplôme d'État.

Formation sur mesure

pour répondre au contexte spécifique de votre structure et adapter la formation à votre demande.

Analyse des pratiques professionnelles

pour identifier les points forts et axes d'amélioration.



►►► Renseignement et inscription dans le CRFP de votre région.

Une offre de formation personnalisée et sur mesure

De l'analyse de vos besoins à la réalisation des sessions de formation, puis au bilan des actions, nos équipes vous apporteront toute leur expertise en ingénierie pédagogique afin de vous proposer des parcours de formation adaptés.

Analyser vos besoins

Prendre en compte vos spécificités

Apporter une réponse adaptée

Apporter un suivi spécifique



Les centres régionaux de formation professionnelle

Rapprochez-vous de nous pour connaître le site de formation le plus proche de vous

1 CRFP ALSACE

(67 - 68)
Tél. 0810 100 217
(prix appel local)
crfp.alca@croix-rouge.fr

2 CRFP d'AQUITAINE

(24 - 33 - 40 - 47 - 64)
Tél. 05 57 87 46 56
crfp.aquitaine@croix-rouge.fr

3 CRFP d'Auvergne

(03 - 15 - 43 - 63)
Tél. 04 70 48 20 30
crfp.auvergne@croix-rouge.fr

4 CRFP de BASSE-NORMANDIE

(14 - 50 - 61)
Tél. 02 31 30 10 30
crfp.basse-normandie@croix-rouge.fr

5 CRFP de BOURGOGNE FRANCHE COMTÉ

(21 - 58 - 71 - 89 - 25 - 39 - 70 - 90)
Tél. 03 80 77 15 79
crfp.bfc@croix-rouge.fr

6 CRFP de BRETAGNE

(22 - 29 - 35 - 56)
Tél. 02 98 05 22 40
crfp.bretagne@croix-rouge.fr

7 CRFP du CENTRE

(18 - 28 - 36 - 37 - 41 - 45)
Tél. 02 47 36 00 36
crfp.centre@croix-rouge.fr

8 CRFP de CHAMPAGNE ARDENNE

(08 - 10 - 51 - 52)
Tél. 0810 100 217
(prix appel local)
crfp.alca@croix-rouge.fr

9 CRFP de HAUTE-NORMANDIE

(27 - 76)
Tél. 02 35 88 05 36
crfp.haute-normandie@croix-rouge.fr

10 CRFP d'ÎLE DE FRANCE

(75 - 77 - 78 - 91 - 92 - 93 - 94 - 95)
Tél. 0810 007 593 (prix appel local)
crfp.idf@croix-rouge.fr

11 CRFP du LANGUEDOC ROUSSILLON

(11 - 30 - 34 - 48 - 66)
Tél. 04 67 04 00 00
crfp.languedoc-roussillon@croix-rouge.fr

12 CRFP du LIMOUSIN

(19 - 23 - 87)
Tél. 05 87 75 32 12
crfp.limousin@croix-rouge.fr

13 CRFP LORRAINE

(54 - 55 - 57 - 88)
Tél. 0810 100 217
(prix appel local)
crfp.alca@croix-rouge.fr

14 CRFP du MIDI-PYRÉNÉES

(09 - 12 - 31 - 32 - 46 - 65 - 81 - 82)
Tél. 05 61 31 56 07
crfp.midi-pyrenees@croix-rouge.fr

15 CRFP du NORD PAS-DE-CALAIS

(59 - 62)
Tél. 03 21 51 53 70
crfp.nord-pasdecals@croix-rouge.fr

16 CRFP des PAYS DE LA LOIRE

(44 - 49 - 53 - 72 - 85)
Tél. 02 40 29 47 48
crfp.paysdelaloire@croix-rouge.fr

17 CRFP de PICARDIE

(02 - 60 - 80)
Tél. 03 44 67 11 31
crfp.picardie@croix-rouge.fr

18 CRFP de POITOU-CHARENTES

(16 - 17 - 79 - 86)
Tél. 05 49 50 77 31
crfp.poitou-charentes@croix-rouge.fr

19 CRFP de PROVENCE, ALPES, CÔTE D'AZUR et CORSE

(04 - 05 - 06 - 13 - 83 - 84 - 2A - 2B)
Tél. 04 91 92 96 76
crfp.paca-corse@croix-rouge.fr

20 CRFP de RHÔNE-ALPES

(01 - 07 - 26 - 38 - 42 - 69 - 73 - 74)
Tél. 04 77 59 39 72
crfp.rhone-alpes@croix-rouge.fr

21 CRFP de GUADELOUPE et de MARTINIQUE

Tél. 05 90 82 12 21
cdfp.lesabymes@croix-rouge.fr

22 CRFP de GUYANE

Tél. 05 94 22 02 62
cdfp.guyane@croix-rouge.fr

23 CRFP de LA REUNION

Tél. 02 62 90 96 67
cdfp.stdenis@croix-rouge.fr

24 CNF « L'ALBARON » à Modane

Tél. 04 79 05 18 33
c.albaron@croix-rouge.fr

Au plus près de vous

Le réseau des Centres Régionaux de Formation Professionnelle de la Croix-Rouge française vous offre sur tout le territoire le confort et la souplesse d'une réelle proximité conjuguée à la force d'un réseau national.

Offre spéciale "Grands Comptes"

Pour les « Grands comptes multi-sites », nous pouvons signer un contrat-cadre national avec

un interlocuteur unique. Ce dispositif de pilotage de formation rationalise vos achats, simplifie le suivi de votre plan de formation, harmonise votre offre au niveau national et permet de déployer une réponse nationale adaptée.

- Pour analyser vos besoins, contactez-nous :
formationpro@croix-rouge.fr
Tél. : 01 44 43 14 93

Certification iso 9001

La Croix-Rouge française s'est lancée dans une démarche qualité afin d'inscrire sa prestation de formation dans un système d'amélioration continue, soucieuse de répondre ainsi aux besoins de ses clients en matière de développement durable des compétences de leurs salariés dans un environnement en perpétuelle évolution. Cette démarche est aujourd'hui reconnue par l'obtention en juin 2014 de la certification ISO 9001 de notre système de management qualité sur les activités de « conception et réalisation de prestation de formation dans le domaine sanitaire, social, médico-social, santé & sécurité au travail » de tous nos établissements de formation en France métropolitaine. Nous sommes dorénavant le seul opérateur de formation certifié sur un processus de formation tout au long de la vie (formation pré qualifiante, initiale et continue).

Portés par notre politique qualité, nos engagements affirment une volonté permanente de prendre en compte la satisfaction de tous les bénéficiaires de la formation (stagiaire et client).



En 2013

 **93%**

des stagiaires en formation continue sont satisfaits de la formation.

 **90%**

des entreprises sont satisfaites de notre prestation de formation.

 **100%**

des clients « Grands Comptes » satisfaits recommandent la Croix-Rouge française.

Un acteur de référence !

+ Par sa légitimité historique

la Croix-Rouge française est précurseur des formations infirmières, assistantes sociales, secrétaires médicales et médico-sociales.

+ Par sa présence multisectorielle

la Croix-Rouge française est le seul acteur national présent à la fois sur les secteurs sanitaire, médico-social, social et la santé et sécurité au travail.

+ Par son positionnement dans le champ de la formation

tout au long de la vie, la Croix-Rouge française est présente à tous les stades de la formation, de la pré-qualification à la formation supérieure.

+ Par sa double appartenance

la Croix-Rouge française tient cette légitimité d'acteur majeur en formation sanitaire et sociale de son expertise en ingénierie de formation et de son expérience issue de la gestion de ses 600 établissements et services sanitaires et sociaux.

Le Développement Professionnel Continu

Le réseau des Centres Régionaux de Formation Professionnelle (CRFP) est habilité à proposer des **programmes de Développement Professionnel Continu (DPC)** par les Commissions Scientifiques des Chirurgiens-dentistes, Médecins, Paramédicaux, Pharmaciens et Sage-femmes.

Centré sur le soin ou le processus de prise en charge, un programme DPC répond à des priorités clairement définies, il est construit selon les méthodes définies par la HAS, et s'appuie sur un contenu scientifique validé.

Nos formateurs et experts intervenant de la conception à la réalisation de ces programmes ont une connaissance et une expérience en lien direct avec le thème et leur sélection est conforme à la procédure interne de gestion des conflits d'intérêt.



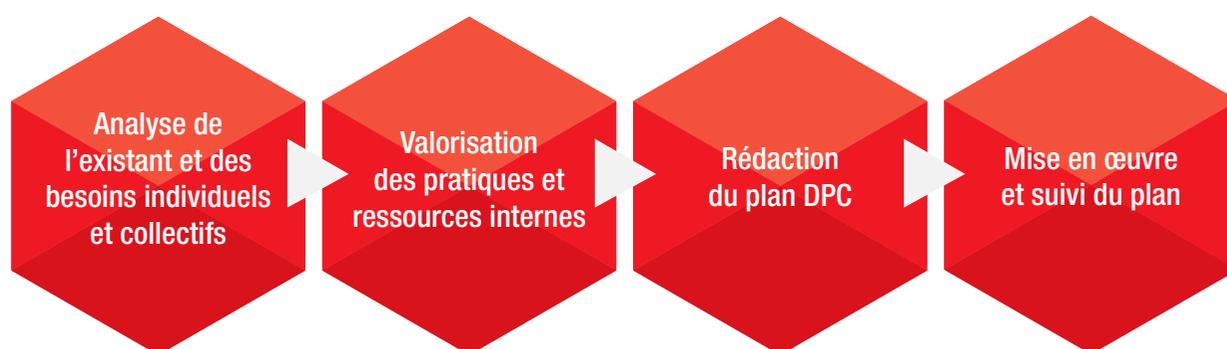
L'ensemble
des Centres
Régionaux de Formation
Professionnelle de la
Croix-Rouge française
est habilité.



Pour répondre à vos obligations, nous vous proposons 2 types de prestation :

- 1. Mise en œuvre de programmes DPC au plus près de vos besoins**
- 2. Appui à la mise en œuvre de votre plan de DPC dans votre plan de formation**

Veillez-vous rapprocher du CRFP de votre région pour obtenir le contenu détaillé du programme dont vous avez besoin et son numéro d'enregistrement en tant qu'ODPC.



Nous contacter pour savoir quelles formations sont éligibles au DPC

►►► Renseignement et inscription dans le CRFP de votre région.

La VAE

La loi de modernisation sociale du 17 janvier 2002, n° 2002-73 a réformé le dispositif de la Validation des Acquis de l'Expérience. Il donne la possibilité à toute personne engagée dans la vie active de faire valider les acquis de son expérience professionnelle en vue de l'obtention d'un diplôme ou d'un titre professionnel.

La VAE représente un réel outil de valorisation de l'expérience tout au long de la vie et contribue :

- ▶ À la reconnaissance officielle de l'expérience, des connaissances et des compétences acquises par le travail, en tant que salarié, non salarié ou bénévole,
- ▶ À l'acquisition d'un diplôme ou d'un titre professionnel en s'appuyant sur les preuves de son expérience validées par un jury de certification.

Les étapes de la VAE

- 1 ▶ Livret 1 « recevabilité »**
Prérequis nécessaire pour s'engager dans le parcours de VAE. La recevabilité rend officielle la demande de VAE auprès de l'organisme certificateur. Un dossier de recevabilité sera demandé au candidat pour vérifier le respect des conditions d'éligibilité définies par la loi :
- 2 ▶ Livret 2 « présentation des acquis de l'expérience »**
C'est le principal élément d'évaluation des compétences et constitue la base de décision du jury statuant sur la délivrance du diplôme.
- 3 ▶ Étape 3 « entretien avec le jury »**
Il permet au candidat de compléter et/ou d'expliquer le contenu de son dossier.
À l'issue de l'entretien, le jury va statuer pour attribuer tout ou une partie du diplôme.



À SAVOIR

En cas de validation partielle, le candidat peut éventuellement bénéficier d'un accompagnement spécifique post-jury pour mettre en place des parcours complémentaires de formation ou d'expérience. En cas de refus de validation, il peut bénéficier d'une aide pour réorienter son projet professionnel.

Notre accompagnement VAE

Nos centres accompagnent les candidats qui s'engagent dans le parcours VAE dès lors que la décision de recevabilité leur a été communiquée. Ils proposent :

- ▶ Le module de formation de 70 heures
- ▶ Des séquences formatives personnalisées
- ▶ Un stage formatif
- ▶ Un accompagnement d'aide à l'écriture du livret 2
- ▶ La préparation à la soutenance du dossier devant le jury

L'offre des Centres Régionaux de Formation Professionnelle de la Croix-Rouge Française

Dans la filière sanitaire et médico-sociale les CRFP de la Croix Rouge proposent une offre VAE permettant aux salariés d'accéder à un diplôme d'État dans les différents secteurs :

- + Aide-Soignant,
- + Auxiliaire de Puériculture,
- + Aide Médico-Psychologique,
- + Auxiliaire de Vie Sociale,
- + Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale,
- + Assistant Familial,
- + Assistant de Service Social,
- + Médiateur Familial.

▶▶ Renseignement et inscription dans le CRFP de votre région.



01

Enfance/ famille

Sommaire

Connaissance du jeune enfant	16
Adapter son intervention professionnelle face aux situations d'agressivité entre enfants	16
La manutention du nourrisson et de l'enfant	17
Initiation aux premiers secours chez l'enfant	17
Connaissance de l'adolescent	18
Prévenir et accompagner les conduites à risque de l'adolescent	19
Relations aux familles	20
La place des écrans dans le développement de l'enfant	21



Connaissance du jeune enfant

Objectifs

- + Travailler ses représentations sur le jeune enfant
- + Mettre à jour ses connaissances sur le développement et les besoins de l'enfant de 0 à 6 ans
- + Identifier les enjeux de la relation parents, enfants, professionnels

Compétences visées

Accueillir et accompagner le jeune enfant en respectant ses besoins et ses rythmes.

Public concerné

Tout professionnel exerçant auprès de jeunes enfants.

Durée : 2 jours

Tarif net : 280 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- Le travail sur les représentations des jeunes enfants
- Le développement de l'enfant de 0 à 6 ans et ses besoins spécifiques (socio affectifs, physiques, psychiques)
- Les rythmes du jeune enfant (sommeil, alimentation, éveil)
- La notion de parentalité et d'autorité parentale
- La communication verbale et non verbale

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Études de cas

Intervenant(s)

- Éducateur de jeunes enfants, infirmier, puériculteur

Adapter son intervention professionnelle face aux situations d'agressivité entre enfants

Objectifs

- + Donner un sens au terme « agressivité » chez l'enfant
- + Repérer les signes de souffrance de l'enfant
- + Identifier son propre vécu émotionnel face aux situations conflictuelles pour une réponse mieux adaptée

Compétences visées

Gérer l'agressivité entre enfants de façon adaptée.

Public concerné

Tout professionnel exerçant auprès d'enfants.

Durée : 2 jours

Tarif net : 280 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- Les rappels sur le développement de l'enfant de 0 à 3 ans et ses besoins spécifiques (socio affectifs, physiques, psychiques...)
- Les notions d'autorité et d'agressivité
- Les signes en lien avec des comportements difficiles du petit enfant
- La réflexion sur le comportement professionnel face aux différentes situations d'agressivité

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux de groupe avec études de cas
- Méthode interactive

Intervenant(s)

- Infirmier, puériculteur, psychologue

La manutention du nourrisson et de l'enfant

Objectifs

- + Acquérir les gestes professionnels sécuritaires adaptés à la manutention du nourrisson et du petit enfant
- + Prévenir les problèmes de dos liés aux mauvaises postures
- + Adapter ses gestes à la sécurité des déplacements du nourrisson et du petit enfant

Contenu de la formation

- L'anatomie et la physiologie du dos
- Les postures et gestes fondamentaux
- L'éducation gestuelle face aux tâches quotidiennes
- Le transfert et le transport du nourrisson ou de l'enfant
- L'installation correcte du nourrisson ou de l'enfant
- La manutention adaptée à l'autonomie de l'enfant

Compétences visées

Assurer le confort et la sécurité de l'enfant.

Public concerné

Tout professionnel exerçant auprès d'enfants.

Durée : 2 jours

Tarif net : 280 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Apprentissage des gestes
- Mises en situation

Intervenant(s)

- Kinésithérapeute, infirmier, puériculteur

Initiation aux premiers secours chez l'enfant

Objectifs

- + Agir face à une détresse vitale chez l'enfant

Contenu de la formation

- La protection et l'alerte
- L'enfant s'étouffe
- L'enfant saigne abondamment
- L'enfant est inconscient (la position latérale de sécurité)
- L'enfant ne respire pas (réanimation cardio-pulmonaire et défibrillation)

Compétences visées

Porter secours à un enfant.

Public concerné

Tout professionnel exerçant auprès de jeunes enfants

Durée : 1/2 journée

Tarif Intra (uniquement) :
nous consulter

Méthodes pédagogiques

- Démonstrations pratiques
- Ateliers d'apprentissage des gestes
- Exposés interactifs

Intervenant(s)

- Formateur de secourisme



Connaissance de l'adolescent

Objectifs

- + Travailler sur ses représentations de l'adolescence
- + Améliorer sa compréhension du développement psychologique de l'adolescent
- + Identifier les besoins spécifiques des adolescents et des familles
- + Adapter son mode de communication pour préserver la relation avec l'adolescent

Compétences visées

Comprendre l'adolescent pour mieux l'accueillir et l'accompagner

Public concerné

Tout professionnel exerçant auprès d'adolescents.

 **Durée :** 2 jours

 **Tarif net :** 280 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- Le travail sur les représentations
- Les transformations physiques et leurs conséquences
- Le développement intellectuel, affectif, sexuel et social
- Les problématiques :
 - Crise d'adolescence, crise identitaire, conduites à risques...
- L'importance du contexte familial
- Les enjeux d'une communication et d'une relation adaptée

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyse de pratiques
- Études de cas

Intervenant(s)

- Educateur de jeunes enfants, infirmier, psychologue, puériculteur

Prévenir et accompagner les conduites à risque de l'adolescent

Objectifs

- + Travailler ses représentations sur les conduites à risque
- + Resituer la prise de risque dans le processus de développement de l'adolescent
- + Acquérir une posture professionnelle de tiers aidant
- + Mesurer les enjeux dans la relation parents adolescents lors de conduite à risque

Compétences visées

Accompagner l'adolescent en situation à risque.

Public concerné

Tout professionnel exerçant auprès d'adolescents.

 **Durée:** 3 jours

 **Tarif net:** 420 € / personne (net)
Tarif Intra: nous consulter

Contenu de la formation

- **L'adolescence : une transition entre deux âges de la vie :**
 - Différentes mutations
 - Adolescence et travail de deuil
 - Manifestations du mal-être
- **Les enjeux, représentations et fonction du risque dans le processus adolescent**
- **Le corps à l'épreuve :**
 - Puberté et expressions de la recherche identitaire adolescente
 - Sexualité au féminin et sexualité au masculin
 - Grossesses précoces et prévention des M.S.T.
 - Tatouages, scarification, piercing
- **Les passages à l'acte et accidents chez les adolescents :**
 - Différents types de passages à l'acte
 - Suicide
- **La prévention de dérives possibles :**
 - Les substances psychoactives, leurs rôles, leurs effets et leurs incidences
 - Différentes modalités de consommation
 - Notion de plaisir et de transgression
 - Les dérives alimentaires : anorexie/boulimie
 - Le rôle du professionnel dans la prévention et l'accompagnement

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyse des pratiques
- Étude de cas

Intervenant(s)

- Infirmier, psychologue, travailleur social

Relations aux familles

Objectifs

- + Connaître les différents modèles familiaux
- + Accompagner et soutenir la fonction parentale
- + Adapter l'accueil de l'enfant ou de l'adolescent

Compétences visées

Adapter son intervention et sa communication aux différentes situations familiales

Public concerné

Tout professionnel exerçant auprès d'enfants ou d'adolescents.

 **Durée :** 2 jours

 **Tarif net :** 280 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- **Les différents modèles familiaux :**
 - Aspects juridiques et évolutions sociétales
 - Mariage
 - Concubinage
 - PACS
 - Séparation, divorce
 - Monoparentalité
 - Homoparentalité
 - Familles recomposée
- **La famille élargie**
- **La parentalité :**
 - Les systèmes, les contours sociétaux (traditions, cultures, religions...)
 - Le rôle des parents
 - Représentations
 - Place de l'enfant/de l'adolescent
 - Place des grands-parents, des beaux-parents
- **Accueil et écoute des parents :**
 - Les différentes formes d'écoute (silencieuse, empathique...)
 - Les liens entre l'institution et les parents, travail transdisciplinaire
 - Les principaux thèmes de collaboration avec les parents autour de l'enfant ou de l'adolescent
 - L'accompagnement : possibilités et limites

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Jeux de rôles
- Analyse des situations vécues

Intervenant(s)

- Infirmier, professionnel du secteur social, psychologue

La place des écrans dans le développement de l'enfant

Objectifs

- + Connaître les avantages et les inconvénients des écrans dans le développement de l'enfant
- + Développer et étayer un argumentaire afin d'accompagner les questions des familles
- + Réfléchir sur l'inclusion de ces outils dans le quotidien de l'accompagnement de l'enfant

 **Compétences visées**
Comprendre et gérer la relation technologie/enfant.

 **Public concerné**
Tout professionnel exerçant auprès d'enfants.

 **Durée:** 1 jour

 **Tarif net:** 150 € / personne (net)
Tarif Intra: nous consulter

Contenu de la formation

- La place du numérique dans notre société
- Evolution des technologies numériques spécifiques à l'enfant
- Evolution de la place de ces technologies dans les familles
- Les avantages et les inconvénients du numérique dans le développement de l'enfant
- Les nouvelles technologies dans le développement de l'enfant : comment les utiliser à bon escient ?

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyse de situations

Intervenant(s)

- Educateurs de jeunes enfants



02

Personnes âgées

Sommaire

Connaissance de la personne âgée	24
Les assistants de soins en gériatrie (ASG)	25
Les risques de chutes	26
L'alimentation de la personne âgée : entre plaisir et nécessité	27
Prévention de la dénutrition chez la personne âgée	28
Proposer des activités de mobilisation sensorielle et cognitive	29
Accompagner la personne âgée	30
La personne atteinte de la maladie de Parkinson	31
La personne atteinte de la maladie d'Alzheimer et troubles apparentés	32



Connaissance de la personne âgée

Objectifs

- + Comprendre le processus du vieillissement physique et psychologique de la personne âgée
- + Identifier les besoins spécifiques de la personne âgée
- + Se situer dans la mise en œuvre du projet d'accompagnement individualisé

Compétences visées

Comprendre le processus du vieillissement pour mieux accompagner la personne âgée

Public concerné

Tout professionnel exerçant auprès de personnes âgées.

 **Durée :** 2 jours

 **Tarif :** 280 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- Le travail sur les représentations du vieillissement
- Le vieillissement physiologique et psychologique
- La définition des notions :
 - Autonomie, dépendance, fragilité, vulnérabilité
 - Soins et accompagnement
- Les conséquences physiques, psychiques et sociales du vieillissement
- L'analyse des différents besoins spécifiques :
 - Histoire de vie, habitudes, rythme de la personne...
- La communication verbale et non-verbale
 - Initiation à la relation d'aide
- L'éthique au cœur de l'accompagnement :
 - Réflexions et analyses à partir d'exemples de projet individualisé
- Le cadre législatif : la loi 2002-2

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Echanges d'expériences
- Travaux de groupe
- Photolangage

Intervenant(s)

- Infirmier, psychologue

Les assistants de soins en gérontologie (ASG)

Objectifs

- + Adapter sa profession dans le cadre du plan Alzheimer et maladies apparentées 2008-2012
- + Former les professionnels qualifiés pour être aptes à Exercer auprès des patients Alzheimer en grande dépendance ou présentant des troubles cognitifs, des techniques de soins et accompagnements spécifiques
- + Se perfectionner à une fonction transversale de prise en charge de toutes les pathologies Alzheimer

Compétences visées

Accompagner la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer et autres troubles apparentés

Public concerné

Aide soignant, aide médico-psychologique, auxiliaire de vie sociale en situation d'emploi auprès de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés.

 **Durée :** 20 jours

 **Tarif :** nous consulter
Tarif Intra : nous consulter

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyse de pratiques
- Jeux de rôles
- Techniques mentales et corporelles

Intervenant(s)

Ergothérapeute, IDE, infirmier, infirmier DU soins palliatifs, médecin gérontologue, psychomotricien

Contenu de la formation

- **MODULE 1**
- **Concourir à l'élaboration et à la mise en œuvre d'un projet individualisé dans le respect de la personne :**
 - La maladie d'Alzheimer et maladies apparentées
 - Les droits de la personne
 - Les devoirs du professionnel
 - Le projet individualisé
 - La coopération aidants professionnels et familiaux, les réseaux, la prise en charge en institution et au domicile, l'équipe pluriprofessionnelle
- **MODULE 2**
- **Aider et soutenir les personnes dans les actes de la vie quotidienne en tenant compte de leurs besoins et de leur degré d'autonomie :**
 - La relation d'aide
 - Les soins d'hygiène et de confort, l'alimentation, l'accompagnement lors des activités complexes
- **MODULE 3**
- **Mettre en place des activités de stimulation sociale et cognitive en lien avec les psychomotriciens, ergothérapeutes ou psychologues :**
 - La vie collective
 - La famille
 - La communication
 - Les activités et leur organisation
- **MODULE 4**
- **Comprendre et interpréter les principaux paramètres liés l'état de santé :**
 - La physiopathologie
 - L'évaluation de l'état clinique et l'utilisation d'outils
 - La conduite à tenir face à des problèmes prévalents dans la dimension comportementale et cognitive
- **MODULES 5**
- **Réaliser des soins quotidiens en utilisant les techniques appropriées :**
 - La situation de soins
 - Les notions sur les principales pathologies en gériatrie
 - Les notions de pharmacologie
 - La démarche de soins
 - Les techniques de soins appropriées à la maladie d'Alzheimer
- **L'éthique, la fin de vie**



Les risques de chutes

Objectifs

- + Comprendre le mécanisme de la chute chez la personne âgée et ses conséquences
- + Identifier l'origine des chutes et évaluer les facteurs de risque
- + Analyser les causes des chutes afin de réduire le risque de tomber
- + Mettre en place des actions de prévention
- + Évaluer les capacités d'équilibre de la personne

Compétences visées

Limiter les chutes chez les personnes âgées en identifiant les risques et en mettant en place un programme personnalisé.

Public concerné

Tout professionnel exerçant auprès de personnes âgées.

 **Durée :** 2 jours

 **Tarif net :** 280 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- **Le cadre légal :**
 - Les recommandations de la HAS sur les chutes et la contention
- **Les facteurs de risque :**
 - Les troubles locomoteurs et neuro-musculaires
 - Les pathologies (Parkinson...)
 - Le handicap (cécité, hémiplégie)...
 - La prise de médicaments
 - Les facteurs extrinsèques
- **Les conséquences :**
 - Les conséquences physiques
 - Les conséquences psychologiques (syndrome post-chute)
- **Le repérage et l'évaluation des risques :**
 - Prévention primaire
 - Recherche des facteurs de risque liés au lieu de vie
 - Recherche des facteurs de risque liés à l'état de santé de la personne
- **Mise en place d'un plan de prévention :**
 - Adapter les moyens de prévention en fonction du lieu de vie et de l'état de santé de la personne

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en situation et analyse

Intervenant(s)

- Ergothérapeute, infirmier, kinésithérapeute

L'alimentation de la personne âgée : entre plaisir et nécessité

Objectifs

- + Restaurer et/ou maintenir la fonction globale des repas
- + Adapter les repas aux besoins de la personne
- + Restaurer ou maintenir la notion de plaisir de manger

Compétences visées

Adapter l'alimentation aux spécificités de la personne âgée et alliant besoins et plaisir.

Public concerné

Tout professionnel exerçant auprès de personnes âgées.

 **Durée :** 2 jours

 **Tarif net :** 280 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- **L'alimentation de la personne âgée :**
 - Les familles d'aliments
 - Les besoins nutritionnels
 - Les régimes
- **Le rôle du professionnel :**
 - Élaboration de menus équilibrés en fonction des goûts, des habitudes, des cultures, de la dimension économique et des régimes prescrits
 - Le respect des règles d'hygiène alimentaire
- **La notion de plaisir :**
 - La symbolique du repas
 - La communication autour du repas
 - La participation de la personne en fonction de ses possibilités
 - La présentation des plats, de la table/plateau
 - La communication autour du repas

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Étude de cas
- Travaux pratiques
- Analyses de pratiques

Intervenant(s)

- Diététicien, infirmier, CESF



Prévention de la dénutrition chez la personne âgée

Objectifs

- + Réactualiser les connaissances sur l'équilibre alimentaire
- + Définir la dénutrition et les facteurs favorisants
- + Identifier les moyens de prise en charge pour améliorer l'alimentation et la nutrition
- + Repérer les signes et évaluer
- + Instaurer une dynamique d'équipe orientée vers la valorisation du repas

Compétences visées

Prévenir la dénutrition de la personne âgée.

Public concerné

Tout personnel de l'aide à domicile ou travaillant en EHPAD.

 **Durée :** 2 jours

 **Tarif net :** nous consulter
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- Les représentations et généralités autour de l'alimentation
- La nutrition des personnes âgées :
 - L'équilibre alimentaire
 - Les besoins de l'organisme
 - Les besoins spécifiques liés au vieillissement
 - Les facteurs culturels influençant la personne dans son alimentation
- La dénutrition
 - Définition
 - Enjeu de santé publique
 - Le PNSS 2011-2015
 - Les facteurs favorisants et les sujets à risque
 - Le dépistage
 - L'évaluation
- La prise en charge
 - Les techniques de renutrition
 - Comment ?
 - L'évaluation
 - Les transmissions
 - La traçabilité
 - L'alimentation à adapter au public et à la personne
 - Le repas
 - L'éducation de la personne et de la famille

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, d'échanges à partir de l'expérience et d'analyses

Intervenant(s)

- Infirmier, conseillère en économie sociale et familiale, diététicienne.

Proposer des activités de mobilisation sensorielle et cognitive

Objectifs

- + Prendre conscience de l'importance de stimuler l'activité sensorielle des personnes âgées
- + Connaître les différents potentiels d'activité relatifs aux 5 sens
- + Acquérir des méthodes pour stimuler sensorialité et mémoire
- + Proposer des activités spécifiques et adaptées aux personnes âgées
- + Prévenir les troubles des personnes désorientées

Contenu de la formation

- L'importance des 5 sens dans le développement de la personne dans la vie relationnelle
- La place du sensoriel chez la personne âgée :
 - L'évolution des perceptions sensorielles liées au vieillissement
- Les exercices de mémoire sensorielle :
 - Réflexion, mises en situation et décodage des informations sensorielles.
 - Méthode de la « clé des sens »
- Les activités de stimulation sensorielle dans l'accompagnement au quotidien

Compétences visées

Maintenir les facultés sensorielles et cognitives des personnes âgées.

Public concerné

Tout professionnel exerçant auprès de personnes âgées.

 **Durée :** 3 jours

 **Tarif net :** 420 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Apports méthodologiques
- Analyses de pratiques
- Jeux de rôle

Intervenant(s)

- Psychologue, infirmier animateur



Accompagner la personne âgée

Objectifs

- + Appréhender les risques liés au vieillissement
- + Adapter la prise en charge à l'état de la personne

Compétences visées

Intégrer les conséquences liées au vieillissement dans ses pratiques d'accompagnement.

Public concerné

Tout professionnel exerçant auprès de personnes âgées.

 **Durée :** 3 jours

 **Tarif net :** 420 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- **Les aspects physiologiques et psychologiques de la vieillesse :**
 - Vieillissement et image du corps
 - Vieillissement et mort : deuils réels et symboliques, vieillesse et sexualité, vieillesse et lien social
- **Les phénomènes liés au vieillissement :**
 - Troubles physiologiques : douleur, déshydratation, dénutrition, incontinence, troubles de la marche, chutes, modifications du sommeil
 - Troubles neurologiques et psychologiques : démence, maladie d'Alzheimer, confusion, troubles du comportement, délire, dépression
- **L'accompagnement dans les actes de la vie quotidienne : degré de dépendance d'une personne**
- **La stimulation cognitive**

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Jeux de rôle à partir de situations cliniques
- Analyses de pratiques

Intervenant(s)

- Infirmier, psychologue

La personne atteinte de la maladie de Parkinson

Objectifs

- + Comprendre la maladie et le traitement
- + Identifier les conséquences pour la personne et les retentissements sur sa vie quotidienne

Compétences visées

Accompagner la personne atteinte de la maladie de Parkinson.

Public concerné

Tout professionnel exerçant auprès de personnes atteinte de la maladie de Parkinson.

 **Durée:** 1 jour

 **Tarif net:** 150 € / personne (net)
Tarif Intra: nous consulter

Contenu de la formation

- **La maladie de Parkinson :**
 - Physiopathologie, signes cliniques
 - Les différents traitements médicamenteux et leurs effets secondaires
 - L'observance du traitement
- **L'accompagnement en équipe pluridisciplinaire :**
 - Orthophoniste, kinésithérapeute, psychologue...
- **La prévention des complications éventuelles :**
 - Les chutes, les troubles de la déglutition
- **L'acceptation de la maladie chronique**
- **Les retentissements sur la vie quotidienne, sociale et familiale**

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Débats-discussions
- Analyses de pratiques

Intervenant(s)

- Cadre de santé, infirmier



La personne atteinte de la maladie d'Alzheimer et troubles apparentés

Objectifs

- + Comprendre les principales caractéristiques de la maladie d'Alzheimer et des pathologies apparentées
- + Identifier les différents comportements
- + Communiquer avec la personne atteinte de démence
- + Comprendre les difficultés des familles et les soutenir
- + Adopter une attitude professionnelle face aux différents comportements des personnes
- + Développer la réflexion et l'analyse des professionnels dans la mise en place d'activités de mobilisation cognitive en lien avec le projet d'accompagnement individualisé

Compétences visées
Accompagner la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer et des troubles apparentés.

Public concerné
Tout professionnel exerçant auprès de personnes atteinte de la maladie d'Alzheimer et de troubles apparentés.

Durée : 3 jours
Tarif net : 420 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- La maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées
- Les différents comportements des personnes désorientées :
 - Refus, déambulation, opposition, agressivité, désorientation, fugue, repli
 - Comprendre le sens de ces différents troubles et y faire face
 - Importance de l'histoire de vie, du recueil de données, du dossier de soins
- La communication et la relation :
 - La communication verbale : les attitudes d'écoute
 - La communication non-verbale : l'observation, les gestes, les mimiques, le toucher au cours de soins
 - La validation des messages transmis par les personnes âgées désorientées
 - Spécificité de la communication avec la personne démente
- La relation avec les familles :
 - La place de chacun
- Prendre soin au quotidien et accompagner les personnes :
 - Réfléchir, analyser et observer la pratique quotidienne
 - Connaissance des besoins de la personne âgée désorientée et la prise en compte de son histoire de vie
 - Élaboration du projet individualisé
 - Utilisation des activités de la vie quotidienne pour une mobilisation cognitive et sensorielle
 - Maintien d'activités : une préoccupation essentielle dans l'accompagnement au quotidien.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyses de pratiques
- Etude de cas
- Jeux de rôle

Intervenant(s)

- Infirmier, psychologue





03

Personnes en situation de handicap/ santé mentale

Sommaire

Connaissance de la personne en situation de handicap	36
Connaissance de la personne en situation de handicap psychique	37
Accompagner les personnes vieillissantes en situation de handicap	38
Approfondir et consolider les savoirs en psychiatrie	39
Moniteurs d'ateliers : entre logique de production et accompagnement socio-éducatif	40
Accompagner le travailleur handicapé vieillissant en ESAT	41

Connaissance de la personne en situation de handicap

Objectifs

- + Travailler ses représentations des situations de handicap
- + Identifier les principales déficiences et leurs incidences sur tous les aspects de la vie de la personne et de l'entourage proche
- + Analyser les besoins spécifiques de la personne
- + Repérer les enjeux d'une relation et d'un environnement adapté

Compétences visées

Accueillir et accompagner la personne en situation de handicap.

Public concerné

Tout professionnel exerçant à domicile ou en structure auprès de personnes en situation de handicap.

 **Durée :** 2 jours

 **Tarif inter :** 280 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- Le travail sur les représentations des différentes situations de handicap :
 - Altérité, norme, différence
- La définition des concepts :
 - Autonomie, potentialité
 - Du handicap à la situation de handicap (classification CIF)
- Les répercussions sur les plans physiques, psychiques et sociaux des situations, la notion de deuil
- La relation d'aide et/ou éducative lors des temps clé du quotidien :
 - Connaissance de soi et des autres, auto protection...
 - Espace-temps
- Le contexte législatif : la loi du 11 février 2005

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyses de pratiques
- Etudes de cas

Intervenant(s)

- Psychologue, infirmier, travailleur social

Connaissance de la personne en situation de handicap psychique

Objectifs

- + Démystifier la notion de handicap psychique et les pathologies psychiatriques
- + Actualiser ses connaissances relatives aux troubles psychiques
- + Prendre conscience du rôle central de la communication verbale et non verbale

Compétences visées

Accueillir et accompagner la personne en situation de handicap psychique.

Public concerné

Tout professionnel exerçant auprès des personnes en situation de handicap.

 **Durée :** 2 jours

 **Tarif inter :** 280 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- **Définitions :**
 - Fonctionnement psychique de l'être humain et construction de la personnalité
 - Distinction entre maladie mentale et déficience intellectuelle
 - Distinction entre trouble, maladie et handicap
- **Les pathologies psychiatriques, éléments de compréhension pour le repérage des symptômes :**
 - Névroses
 - États psychotiques
 - Troubles de l'humeur
 - États limites
- **La relation avec les personnes souffrant de troubles psychiques :**
 - Décodage des comportements
 - Communiquer : repérage des émotions, prévention des situations conflictuelles...

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyses de pratiques
- Etudes de cas

Intervenant(s)

- Psychologue, Infirmier en psychiatrie



Accompagner les personnes vieillissantes en situation de handicap

Objectifs

- + Comprendre les processus physiologiques du vieillissement chez la personne en situation de handicap et prendre conscience des effets du vieillissement sur le rythme du résident
- + Redéfinir le projet individualisé en tenant compte de la pluridisciplinarité médico-éducative
- + Développer ses propres aptitudes relationnelles et ses capacités d'observation
- + Prendre en compte la dimension psychocorporelle des résidents pour développer les soins de confort

Compétences visées

Mettre en place un accompagnement de qualité des personnes vieillissantes en situation de handicap.

Public concerné

Tout professionnel des établissements médico-sociaux (foyers d'hébergement, FAM, MAS).

 **Durée :** 4 jours

 **Tarif inter :** nous consulter
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- **Le vieillissement**
 - Approche physiologique, psychologique et sociale du vieillissement
 - Le vieillissement des personnes en situation de handicap mental
- **Les conséquences du vieillissement sur le rythme, la toilette, l'état cutané, les déplacements, l'alimentation, la relation, les activités...**
 - L'observation de l'évolution des besoins et des désirs de la personne vieillissante en situation de handicap
 - Accompagner la régression
 - L'apparition de certaines pathologies
- **La place du soin dans l'accompagnement médico-social**
 - Le référentiel d'activité des professionnels
 - La complémentarité au sein de l'équipe
 - Les limites de l'accompagnement
 - La notion d'urgence
- **L'approche corporelle dans les activités de confort**
 - Le corps et la dimension de confort et de bien-être
 - L'éveil sensoriel et le toucher-massage : réflexion et pratique
- **Le projet d'accompagnement individualisé**
 - Réflexion sur les valeurs professionnelles
 - Les différentes étapes du projet
 - Les besoins et les désirs du professionnel en cohérence avec le projet d'accompagnement individualisé
 - Culture et démarche de la bientraitance en lien avec le projet de vie

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques,
- partage d'expériences et analyse,
- apports conceptuels et méthodologiques,
- exercices pratiques sur l'approche psychocorporelle

Intervenant(s)

- Une infirmière expert dans la thématique et ou un professionnel du secteur social

Approfondir et consolider les savoirs en psychiatrie

Objectifs

- + Permettre une prise de fonction optimale dans les services
- + Collaborer dans une équipe pluridisciplinaire à la prise en charge des personnes soignées
- + Identifier les interactions entre les personnes soignées et le soignant dans le cadre de la psychiatrie (adulte, géro-psi, pédopsychiatrie)
- + Pratiquer la distance relationnelle structurante et contenante nécessaire à l'exercice en psychiatrie
- + Donner du sens en psychiatrie

Compétences visées

Faciliter l'adaptation des infirmiers en psychiatrie.

Public concerné

Infirmier intégrant le champ professionnel de la psychiatrie.

 **Durée:** 12 jours

 **Tarif inter:** 1600 € personne (net)
Tarif Intra: nous consulter

Méthodes pédagogiques

- Apports de connaissances théoriques et méthodologiques
- Etude de situations professionnelles, de cas cliniques, travaux en sous-groupe, exercices d'application
- Mises en situation
- Jeux de rôles
- Analyses de pratiques

Intervenant(s)

- Cadre de santé, psychologue, médecin

Contenu de la formation

- **L'histoire de la psychiatrie :**
 - Grands courants de la psychiatrie
 - Thérapie institutionnelle
 - Thérapie comportementale
- **L'exercice en psychiatrie :**
 - Motivation, représentation
 - Outils et méthode de l'écoute active
 - Entretien en psychiatrie
- **Le soin infirmier en psychiatrie, consolidation des connaissances :**
 - Réactualisation des connaissances théoriques en matière de pathologie
 - Prise en charge comportementale adaptée à la pathologie
 - Acquisition des habiletés relationnelles pour faire face aux comportements des patients psychiatriques
- **Les écrits infirmiers dans le dossier de soins : mise en place d'outils de soin organisationnel**
- **La tentative de suicide :**
 - Crise suicidaire (le suicidant, le suicidaire)
 - Facteurs sociologiques
- **L'approche du cadre juridique, loi du 4 mars 2002 :**
 - Droit des malades
 - Modes d'hospitalisation avec et sans consentement
 - Encadrement normatif des mises en chambre d'isolement thérapeutique et contentions
 - Impact sur les libertés individuelles
 - Étude juridique et clinique
 - Mise en jeu des responsabilités
- **Les techniques de médiation et d'animation de groupe :**
 - Position de l'infirmier en psychiatrie
 - Équipe de travail en soins psychiatriques
- **La prise en charge décloisonnée :**
 - Réseaux
 - Hospitalisation de jour
 - Relation avec le généraliste
 - Travailleurs sociaux
 - Associations
 - Prise en charge des populations spécifiques (adolescents, population précaire)
 - Aide à la réhabilitation psychosociale du patient

Moniteurs d'ateliers : entre logique de production et accompagnement socio-éducatif

Objectifs

- + Mesurer l'impact du contexte législatif et culturel sur les évolutions de leur métier et de leurs pratiques
- + Cerner les besoins et les droits des travailleurs handicapés
- + Optimiser l'accompagnement socio-éducatif
- + Concilier dans une démarche bienveillante la conduite des activités d'un atelier et l'animation d'un groupe de personnes en situation de handicap
- + Inscrire la pratique dans une équipe pluri-professionnelle au service de l'utilisateur

Compétences visées

Encadrement de l'activité des travailleurs handicapés.

Public concerné

Moniteurs d'ateliers d'ESAT.

Durée : 5 jours

Tarif inter : 650 € / personne (net)
Tarif intra : nous consulter

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyses de pratiques
- Etude de cas

Intervenant(s)

- Educateur spécialisé, professionnel d'ESAT

Contenu de la formation

- **Rappel du cadre réglementaire et législatif :**
 - La loi de 2002-2 de rénovation de l'action sociale et médico-sociale
 - La loi de 2005 pour l'égalité des droits et des chances,
- **La participation et la citoyenneté des personnes handicapées**
- **Rappel du cadre spécifique et des missions des ESAT :**
 - La mission médico-sociale
 - L'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap
 - Le projet personnalisé
 - Le contrat de soutien et d'aide par le travail
 - Les conditions de travail et de rémunération
 - La formation professionnelle et la VAE
 - La passerelle entre le secteur protégé et le milieu de travail ordinaire
 - L'épanouissement personnel et l'expression des usagers
- **La connaissance des publics accueillis en ESAT :**
 - Les différentes situations de handicap
 - Les pathologies mentales
 - Les troubles du comportement et de l'humeur
 - Les conduites à risques
 - Le vieillissement des usagers
 - L'impact de l'environnement
 - Les besoins des personnes accueillies
- **Rôle et missions des moniteurs d'ateliers**
 - L'organisation, la gestion et l'animation d'une activité à caractère professionnel
 - La prévention des risques et la sécurité
 - La gestion des conflits
 - La transmission de savoirs
 - L'accompagnement socio-éducatif de personnes en situation de handicap
 - La prise en compte du handicap et de ses incidences
 - L'élaboration, la mise en oeuvre, le suivi, l'évaluation du projet personnalisé
 - L'accompagnement à l'autonomie, soutien
 - La prise en compte de la parole de l'utilisateur
 - La Bienveillance
- **Le travail au sein d'une équipe pluriprofessionnelle :**
 - La complémentarité entre les différentes catégories de professionnels
 - La notion de responsabilité professionnelle
 - La continuité du service à l'utilisateur
 - La transmission de l'information
 - Les réunions institutionnelles
 - L'importance des écrits professionnels

Accompagner le travailleur handicapé vieillissant en ESAT

Objectifs

- + Identifier les processus de vieillissement des travailleurs handicapés
- + Améliorer les conditions d'accompagnement de l'usure professionnelle et de la cessation d'activité
- + Avoir une réflexion globale sur le projet d'établissement et apporter des réponses individualisées

Compétences visées

Prévenir les risques liés à l'âge du travailleur handicapé.

Public concerné

Tout professionnel travaillant en ESAT

Durée : 2 jours

Tarif inter : 280 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- **Le cadre législatif et les données statistiques :**
 - Concept de handicap
 - Concept de vieillissement
 - ESAT
 - Rappel des lois de 2002 et de 2005
- **L'accompagnement des travailleurs handicapés en ESAT :**
 - Implication de l'ensemble du personnel
 - Repérage des indices de vieillissement et d'usure professionnelle
 - Aménagement du poste de travail
 - Transition progressive vers la cessation d'activité
- **La vie après l'ESAT :**
 - Cessation d'activité et passage à la retraite
 - Démarches administratives
 - Nouveaux lieux de vie : maintien à domicile ou hébergement en établissement

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques.
- Analyse des pratiques
- Etudes de cas

Intervenant(s)

- Infirmier, psychologue, spécialiste du handicap



04

Pratiques professionnelles spécifiques

Sommaire

Accompagner la personne en situation d'addiction	44	La manutention des personnes à mobilité réduite	53
La personne en fin de vie	45	Les soins d'hygiène et de confort	54
Prendre en compte les besoins affectifs et la sexualité	46	Les soins bucco-dentaires	55
Prévention du risque suicidaire chez l'utilisateur	47	La douleur : prévenir, évaluer et soulager	56
L'intervention à domicile : adapter son comportement dans un espace privé	48	Actualisation des compétences des aides-soignants	57
Accompagner la personne diabétique	49	Les aspirations endotrachéales	58
L'accident vasculaire cérébral	50	L'entretien du logement privé	59
La consultation infirmière d'annonce	51	L'hygiène en structure collective	60
Le soin par le toucher	52	Connaître et intégrer les recommandations nutritionnelles	61



Accompagner la personne en situation d'addiction

Objectifs

- + Connaître les formes d'addiction
- + Comprendre le mécanisme de la dépendance
- + Identifier les comportements induits par l'addiction
- + Accéder à des outils favorisant la compréhension des comportements et un accompagnement individualisé
- + Collaborer en équipe disciplinaire

Compétences visées

Accompagner la personne en situation d'addiction.

Public concerné

Tout professionnel de l'intervention à domicile.

 **Durée :** 2 jours

 **Tarif inter :** 280 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- **L'approche globale des conduites addictives :**
 - Définitions
 - Concept d'addiction : problématique de la dépendance et de la perte de liberté
- **Les spécificités des différents produits et leurs conséquences sur la vie quotidienne et sur l'entourage :**
 - Tabac
 - Alcool
 - Drogue
- **Quel accompagnement pour les personnes à domicile ou en établissement ?**
- **La relation aux personnes**
- **L'orientation vers les services compétents**

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports de connaissance et d'échanges
- Analyse de situations
- Lien permanent avec la pratique de chaque participant

Intervenant(s)

- Infirmier, psychologue

La personne en fin de vie

Objectifs

- + Faire évoluer ses représentations autour de la fin de vie, de la mort et du deuil
- + Respecter les rituels des différentes cultures
- + Développer des aptitudes d'écoute et d'accompagnement des personnes et des familles
- + Identifier les besoins des personnes en fin de vie et savoir y répondre
- + Réfléchir aux enjeux éthiques

Compétences visées

Accompagner la personne en fin de vie.

Public concerné

Tout professionnel travaillant auprès des personnes adultes.

 **Durée:** 4 jours

 **Tarif inter:** 540 € / personne (net)
Tarif Intra: nous consulter

Contenu de la formation

- **La mort, une étape de la vie:**
 - Approche socio-culturelle
 - Rituels autour de la mort et des funérailles
 - Mort et législation
- **Le concept de soins palliatifs:**
 - Définition et historique
 - Besoins des personnes en fin de vie
- **La prise en compte de la douleur:**
 - Notion de douleur globale
 - Observation des messages verbaux et non verbaux
 - Échelles d'évaluation
 - Thérapeutiques de la douleur
 - Traitements non médicamenteux
 - Les soins de confort
- **La relation avec la personne et sa famille:**
 - Notion d'accompagnement
 - Apprentissage de l'écoute active
 - Limites et rôles de chacun
- **Le cadre juridique:**
 - Droits des personnes en fin de vie
 - Loi Léonetti
- **Approche de la démarche éthique**
- **Prévention de la souffrance des soignants**

Méthodes pédagogiques

- Apport théorique
- Analyse des pratiques
- Étude cas
- Débats, discussions, films
- Jeux de rôle

Intervenant(s)

- Infirmiers et psychologues.



Prendre en compte les besoins affectifs et la sexualité

Objectifs

- + Cerner la personne sur un plan bio-psychosociologique
- + Comprendre le fondement de la vie affective
- + Faire la distinction entre amour et sexualité
- + Analyser les situations gênantes ou problématiques et savoir y répondre avec bienveillance

Compétences visées

Respecter l'intimité des personnes en institution ou à domicile.

Public concerné

Tout personnel travaillant en institution ou à domicile.

 **Durée :** 2 jours

 **Tarif inter :** 280 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- La connaissance sur la bio-psychosociologie de la personne, ses besoins affectifs et ses désirs
- Travail sur les représentations vie affective, sexuelle
- Amour, tendresse, sexualité : de quoi parle-t-on ?
- L'influence du vieillissement ou du handicap sur la sphère affective et notamment sexuelle
- L'influence de certaines pathologies sur la sexualité

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Débats – Discussion
- Étude de cas

Intervenant(s)

- Infirmier, psychologue.

Prévention du risque suicidaire chez l'utilisateur

Objectifs

- + Travailler ses représentations du suicide et de la mort
- + Identifier les différents facteurs de risque associés à un risque suicidaire
- + Reconnaître la crise suicidaire et en apprécier la dangerosité et l'urgence
- + Mettre en œuvre des moyens d'orientation ou d'intervention adaptés à l'état de la personne
- + Développer des dispositions à la relation d'aide

Compétences visées

Évaluer et prévenir le risque suicidaire.

Public concerné

Tout professionnel du secteur sanitaire ou social.

 **Durée :** 2 jours

 **Tarif inter :** 280 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- **Définitions :**
 - Suicide
 - Tentative de suicide
 - Idées suicidaires
 - Crise suicidaire
 - Conduites à risques
- **Épidémiologie :**
 - Données descriptives
 - Les moyens utilisés
- **Les facteurs de risque :**
ce qu'il faut chercher (causes, déclencheurs, signes...)
- **L'identification des limites de son intervention :**
 - Réflexion autour du positionnement professionnel (entre prévention, orientation et intervention)
- **Le questionnement éthique et le respect des règles déontologiques dans sa pratique professionnelle**
- **Suicide et travail en réseau**

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyse des pratiques
- Étude de cas

Intervenant(s)

- Infirmier, Psychologue, Travailleur social.



L'intervention à domicile : adapter son comportement dans un espace privé

Objectifs

- + Adopter un comportement professionnel en cohérence avec l'éthique de l'intervention professionnelle
- + Veiller au respect des droits et libertés de la personne et de ses choix de vie
- + S'intégrer dans un espace privé qui est aussi un espace de travail
- + Inscrire son action dans le cadre d'un projet individualisé et contractualisé avec la personne

Compétences visées

Adapter son positionnement professionnel aux exigences spécifiques du travail à domicile.

Public concerné

Professionnels du domicile.

 **Durée :** 2 jours

 **Tarif net :** 280 € / personne (net)

Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- **La connaissance de la personne :**
 - Situer la personne aux différents stades de son développement
 - Situer la personne dans son contexte social et culturel
 - Appréhender les incidences des pathologies, handicaps et déficiences dans la vie quotidienne de la personne
- **La dimension spécifique du lieu d'intervention, le domicile de la personne :**
 - Approche juridique de la notion de domicile
 - Reflet du fonctionnement psychique de la personne
 - Révélateur de l'identité sociale de la personne
 - Confrontation à l'intimité
- **La prise en compte de l'ensemble de l'environnement.**
- **La participation à la mise en œuvre, au suivi et à l'évaluation du projet individualisé :**
 - Analyse des besoins et attentes de la personne dans tous les aspects de sa vie
 - Adopter les comportements qui respectent la personne et son lieu de vie
 - Organiser son intervention à partir du projet individualisé
 - Analyser et rendre compte de son intervention

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Étude de cas
- Analyse réflexive

Intervenant(s)

- Infirmier coordinateur

Accompagner la personne diabétique

Objectifs

- + Réactualiser les connaissances sur le diabète de type 1 et 2
- + Comprendre la prise en charge diététique du diabète
- + Savoir détecter et prévenir les complications
- + Analyser sa pratique autour de la prise en soins des personnes diabétiques et celle de l'équipe
- + Élaborer des projets d'accompagnement
- + Éduquer les personnes en tenant compte de leurs besoins et de leur contexte

Compétences visées

Adapter son accompagnement aux spécificités de la maladie.

Public concerné

Tout personnel en relation avec les personnes diabétiques.

 **Durée:** 3 jours

 **Tarif net:** 420 € / personne (net)
Tarif Intra: nous consulter

Contenu de la formation

- Le diabète : physiopathologie, diagnostic, manifestations cliniques
- Le régime diabétique et l'équilibre alimentaire
- Les prises en charge particulières :
- **Insulinothérapie :**
 - Les différents types d'insuline,
 - L'injection
 - Auto surveillance
- Les moyens d'administration et leurs indications
- Les complications du diabète et les techniques de surveillance :
 - Signes et risques
 - Mesures préventives et correctrices
 - Pied diabétique : observation, prévention, éducation
- L'éducation du patient diabétique et la prévention

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyse de cas cliniques concrets
- Ateliers

Intervenant(s)

- Infirmier, diététicien, diabétologue



L'accident vasculaire cérébral

Objectifs

- + Actualiser et renforcer les savoirs relatifs à l'AVC
- + Identifier les rôles des différents acteurs de santé dans la prise en charge
- + Repérer les handicaps liés aux complications de l'accident vasculaire cérébral
- + Déterminer les modalités de prises en charge relatives à l'autonomie sur le plan sensori-moteur, cognitif et psychologique
- + Définir les particularités sociales et familiales dans un contexte de réadaptation et de la réhabilitation dans les actes de la vie quotidienne en intégrant le projet de vie de la personne au sein de la structure

Compétences visées

Accompagner la personne à suite à un AVC.

Public concerné

Tout professionnel confronté à la prise en charge d'une personne atteinte d'un AVC.

 **Durée :** 2 jours

 **Tarif net :** 280 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- Définitions des différents types d'AVC
- Rappel anatomo-physiologie du système nerveux
- Mécanismes physiopathologiques
- Données épidémiologiques
- Impact social et familial
- Facteurs de risques
- La prévention des AVC
- Le plan national d'actions 2010-2014
- Sémiologie
- Les traitements
- Prise en charge de la personne hémiparétique
- Prise en charge de la personne aphasique
- Prise en charge des troubles de la déglutition
- Rôle et implication des associations dans la prise en charge de l'AVC
- Prise en compte de la dimension du soin de réadaptation et de réhabilitation
- Prise en compte de l'impact psychologique

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Interrogation des pratiques
- Étude de cas
- Réflexion de groupe

Intervenant(s)

- Infirmier

La consultation infirmière d'annonce

Objectifs

- + Comprendre le dispositif d'annonce du cancer
- + Repérer les mécanismes psychologiques en jeu
- + Développer des dispositions à la relation d'aide
- + Garantir la traçabilité de la consultation infirmière
- + S'inscrire en tant que professionnel dans ce dispositif d'annonce au sein d'une équipe pluridisciplinaire

Compétences visées

Préparer et réaliser une consultation infirmière d'annonce.

Public concerné

Infirmiers.

 **Durée:** 3 jours

 **Tarif net:** 500 € / personne (net)
Tarif Intra: nous consulter

Contenu de la formation

- **Le contexte réglementaire:**
 - Historique du dispositif d'annonce
 - Plan cancer
 - Loi du 4 mars 2002
 - Recommandations nationales pour la mise en œuvre du dispositif d'annonce
- **Le vécu de la personne:**
 - Mécanismes psychologiques
 - Mécanismes d'adaptation
 - Processus de deuil
 - Angoisse
 - Concept de résilience
 - Émotions
- **La conduite d'entretien:**
 - L'accompagnement dans l'annonce du diagnostic
 - Méthode de l'entretien
 - Évaluation des besoins de la personne
 - Accompagnement de la personne
- **La traçabilité de l'entretien**
- **L'éthique de l'annonce**

Méthodes pédagogiques

- Apport théorique
- Réflexions et concertation sur diverses situations
- Exercices d'écoute et mises en situation autour de l'entretien

Intervenant(s)

- Psychologue, cadre de santé.



Le soin par le toucher

Objectifs

- + Appréhender les enjeux du toucher dans la relation professionnelle
- + Instaurer une relation de confiance
- + Acquérir les gestes de confort et de détente

Compétences visées

Renforcer l'accompagnement de la personne par l'apport de gestes de confort.

Public concerné

Tout personnel du secteur sanitaire, social et médico-social.

 **Durée :** 3 jours

 **Tarif net :** 420 € / personne (net)
Tarif Entra : nous consulter

Contenu de la formation

- **La peau : une interface biologique et psychique :**
 - Caractéristiques
 - Fonctions physiologiques et psychologiques
- **Le toucher :**
 - Fonctions du toucher
 - Approche anthropologique
 - Instrument du toucher : la main
 - Respect et confiance
 - Distance relationnelle
- **Prendre soin au quotidien :**
 - Notion de confort et de bien-être
 - Manœuvres de détente et d'accordage tonique
 - Observation de la communication non-verbale

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Étude de cas
- Expérimentation

Intervenant(s)

- Infirmier, psychomotricien, kinésithérapeute.

La manutention des personnes à mobilité réduite

Objectifs

- + Réactualiser ses connaissances sur l'anatomie et la physiologie du dos
- + Améliorer les gestes au quotidien par l'acquisition d'une habileté gestuelle dans la manutention tout en assurant la sécurité et le confort de la personne
- + Repérer les capacités de la personne pour maintenir son autonomie lors des gestes de manutention
- + Utiliser et proposer les aides techniques adaptées

Compétences visées

Conforter et sécuriser les personnes à mobilité réduite.

Public concerné

Personnel soignant des établissements de soins, maisons de retraite, structures d'accueil de personnes handicapées, services de soins à domicile.

 **Durée:** 3 jours

 **Tarif net:** 420 € / personne (net)
Tarif Intra: nous consulter

Contenu de la formation

- L'anatomie et la physiologie du dos
- Les différentes postures et les gestes fondamentaux
- Les différentes méthodes de manutention des personnes à mobilité réduite
- La prévention des chutes
- Les aspects relationnels
- Autonomie, ressources de la personne
- Les différentes aides techniques et leur utilisation adaptées aux besoins de la personne

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Étude de cas
- Mise en application

Intervenant(s)

- Formateur en manutention



Les soins d'hygiène et de confort

Objectifs

- + Travailler ses conceptions autour du soin d'hygiène
- + Promouvoir les notions d'autonomie, de dépendance et de respect dans la réalisation du soin d'hygiène
- + Repérer les conséquences liées à l'alitement et les actions à mettre en œuvre
- + Valoriser l'image de la personne en tenant compte de ses habitudes

Compétences visées

Accompagner dans les actes de la vie quotidienne.

Public concerné

Tout personnel des secteurs sanitaire, médico-social et social.

 **Durée :** 2 jours

 **Tarif net :** 280 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- Les soins d'hygiène : technique et matériel adapté
- La dimension culturelle et relationnelle du soin d'hygiène
- Bien être et estime de soi
- Les actions de prévention liées à la diminution de la mobilité

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyse réflexive
- Mise en situation

Intervenant(s)

- Infirmier.

Les soins bucco-dentaires

Objectifs

- + Connaître les répercussions d'une mauvaise hygiène bucco-dentaire chez la personne fragilisée
- + Comprendre les réticences qui peuvent exister envers les soins de bouche
- + Identifier les principales pathologies rencontrées dans la cavité buccale et leurs conséquences
- + Être en mesure d'apporter des soins d'hygiène adaptés et de les évaluer en conformité avec les bonnes pratiques

Compétences visées

Maîtriser les techniques de l'hygiène bucco-dentaire.

Public concerné

Tout professionnel travaillant auprès de la personne âgée ou en situation de handicap

 **Durée:** 1 jour

 **Tarif net:** nous consulter
Tarif Intra: nous consulter

Contenu de la formation

- **La cavité buccale**
 - Rappel anatomo-physiologique de la cavité buccale
 - Les fonctions de l'oralité
 - Les conséquences du vieillissement sur la cavité buccale
 - Les répercussions d'une mauvaise hygiène bucco-dentaire sur la santé et la qualité de vie
- **Les principales pathologies et leurs conséquences**
- **Les soins de la cavité buccale**
 - Les représentations autour des soins de la cavité buccale
 - Les résistances face à ce soin
 - L'observation de la cavité bucco-dentaire
 - Atelier pratique : déroulement, transmissions, outils d'évaluation, traçabilité
 - Le brossage dentaire
 - L'entretien des prothèses dentaires
 - Le soin de bouche
 - Protocole au sein de l'établissement ?
 - Refus de soins
- **Les moyens de prévention**

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et d'échanges.
- Echanges et analyse à partir des pratiques, du vécu et du questionnement des professionnels

Intervenant(s)

- Infirmier



La douleur : prévenir, évaluer et soulager

Objectifs

- + Appréhender les différentes formes de douleur rencontrées
- + Connaître la physiologie de la douleur
- + Appréhender la structuration de ces douleurs, à travers l'histoire de vie de la personne
- + Comprendre le vécu de la douleur chez la personne
- + Repérer et évaluer les différentes douleurs
- + Adapter les différents types de réponses possibles en équipe pluridisciplinaire

Compétences visées

Comprendre et soulager les différentes douleurs de la personne âgée/ handicapée

Public concerné

Tout personnel soignant.

 **Durée :** 2 jours

 **Tarif net :** 320 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- **Cadre législatif et prise en charge de la douleur :**
 - Loi 2002
 - Textes en vigueur
 - Responsabilité IDE et AS
- **Dimension de la douleur chez la personne : une situation particulière :**
 - Les représentations de la douleur
 - Les changements neurophysiologiques liés à l'âge
 - Modifications liées au vieillissement (physique, psychologique, social)
 - Intégration et mémoire de la douleur au cours du vieillissement
 - La plainte : médiateur personne âgée/soignant ?
- **La douleur :**
 - Les mécanismes de la douleur
 - Physiologie de la douleur
 - Évaluation de la douleur : échelles, questionnaires
 - Thérapeutiques et doses adaptées
 - Surveillance et évaluation
 - Réajustement des traitements
- **Approche non-médicamenteuse :**
 - Outils existants
 - Soins de confort : installation, soins de bouche...
 - Massages
 - Autres (sophrologie, hypnose...)
- **La communication avec la personne et transmission à l'équipe :**
 - La communication verbale et non verbale
 - Les transmissions
- **Approche éthique**

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Exercices pratiques, mises en situation et analyse réflexive
- Techniques d'entretien

Intervenant(s)

- Cadre pédagogique, IDE ayant un DU douleur, psychologue

Actualisation des compétences des aides-soignants

Objectifs

- + Actualiser les compétences des aides-soignants diplômés avant la réforme de 2005
- + Resituer la responsabilité de l'AS notamment en lien avec la mesure des paramètres vitaux, la transmission des informations et la distribution des médicaments

Compétences visées

Actualiser les compétences des aides-soignantes.

Public concerné

Aide soignant diplômés avant la réforme de 2005.

Durée: 1 jour

Tarif net: 150 € / personne (net)
Tarif Intra: nous consulter

Contenu de la formation

- **Rappel d'anatomie-physiologie cardio-vasculaire**
- **Mesure des paramètres vitaux**
 - Définition de la tension artérielle et de la fréquence cardiaque
 - Présentation des outils de mesure
- **Atelier pratique**
- **Identification des signes d'alerte**
 - Détresse cardiaque
 - Détresse respiratoire
 - Malaise vagal
 - Hémorragie
 - Choc allergique
 - Choc sceptique
 - Déshydratation
 - Phlébite
- **Transmissions des informations**
 - Transmissions orales
 - Transmissions écrites
 - Mise en situation à partir d'une courbe de surveillance
- **Mise à jour des connaissances relatives à la législation :**
 - Arrêté du 22 octobre 2005 relatif au Diplôme d'État d'Aide-Soignant
 - Référentiel de compétences des aides-soignants
 - Circulaire de juin 1999 relative à la distribution des médicaments
 - Loi HPST
- **La fonction d'aide-soignant :**
 - Rôle et missions
 - Responsabilités
 - Limites

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et ateliers pratiques
- Analyse de situations professionnelles
- Lien permanent avec la pratique de chaque participant

Intervenant(s)

- Infirmier ou cadre de santé, chargé de formation en IFAS.



Les aspirations endotrachéales

Objectifs

- + Acquérir des notions élémentaires d'anatomie, de physiologie de la fonction respiratoire
- + Prendre conscience des répercussions sociales et psychologiques de l'insuffisance respiratoire et de la trachéotomie
- + Connaître la surveillance de la trachéotomie
- + Pratiquer et maîtriser les gestes techniques de l'aspiration trachéale

 **Compétences visées**
Réaliser des aspirations endotrachéales dans un cadre donné.

 **Public concerné**
Tout aidant assurant le rôle de tierce personne auprès des personnes trachéotomisées.

 **Durée :** 5 jours (Théorie 2, pratique 3)

 **Tarif net :** 600 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- **Enseignement théorique**
- **Anatomie - Physiologie**
 - Les voies respiratoires
 - Les poumons
 - Les organes annexes
- **Notions sur les principales pathologies de l'appareil respiratoire**
- **Technique d'assistance respiratoire : la trachéotomie**
 - Définition et indications
 - Les canules de trachéotomie
 - L'aspiration endo-trachéale : définition et indications, matériel, incidents, aspiration
 - Les soins quotidiens liés à la trachéotomie
 - Les signes d'alerte
 - Entretien du matériel, lavage et stérilisation
 - Remise d'un document de procédure
- **Répercussions sociales et psychologiques de l'insuffisance respiratoire et de la trachéotomie**
- **Enseignement clinique**
- **Préparation à l'aspiration**
- **Réalisation d'au moins trois aspirations endo-trachéales**
- **Entretien du matériel**
- **Soins quotidiens**

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Étude de cas
- Travaux pratiques
- Analyse réflexive

Intervenant(s)

- Cadre de santé, infirmier.

L'entretien du logement privé

<p> Objectifs</p> <ul style="list-style-type: none"> + Approfondir les notions essentielles d'hygiène + S'approprier les techniques d'entretien + Adapter sa pratique au matériel, produits et surfaces de l'environnement de travail 	<p> Contenu de la formation</p>	
<p> Compétences visées Accompagner et aider dans les activités ordinaires de la vie quotidienne.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Notions de base de l'hygiène • Les divers produits d'entretien et leurs utilisations : les dosages, le gaspillage • Les produits économiques, écologiques, spécifiques • Les techniques d'entretien des diverses surfaces : <ul style="list-style-type: none"> - Les bois vernis, les bois cirés, le stratifié, le verre, la faïence, les carrelages, les revêtements plastiques, le marbre... • L'entretien de l'électroménager : <ul style="list-style-type: none"> - Le réfrigérateur, la cuisinière, les machines à laver (le linge, la vaisselle), les fours (pyrolyse, catalyse, micro-onde). 	
<p> Public concerné Salarié(e) s de l'aide à domicile.</p>	<p> Méthodes pédagogiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Étude de cas. • Travaux de groupes. • Exposés interactifs. 	<p> Intervenant(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conseiller en économie sociale et familiale, TISF.
<p> Durée : 2 jours</p> <p> Tarif inter : 280 € / personne (net) Tarif Intra : nous consulter</p>		

Les troubles de la déglutition

<p> Objectifs</p> <ul style="list-style-type: none"> + Comprendre la complexité des troubles de la déglutition en lien avec le polyhandicap, l'âge ou certaines pathologies + Repérer les dysfonctionnements, identifier les situations à risque et les signaux d'alerte + Prévenir, surveiller et traiter une personne atteinte de troubles de la déglutition + Identifier une obstruction partielle ou totale des voies respiratoires et agir en conséquence 	<p> Contenu de la formation</p>	
<p> Compétences visées Prévenir les troubles de la déglutition.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La déglutition et ses troubles : <ul style="list-style-type: none"> - Rappel anatomo-physiologique de la déglutition - Troubles de la déglutition chez la personne âgée ou en situation de handicap - Symptômes d'alerte - Les causes - Évaluation des troubles de la déglutition afin d'adapter la prise en charge • La prise en soins des patients : <ul style="list-style-type: none"> - Postures de sécurité adaptées - Alimentation selon les troubles de déglutition et les conditions de repas - Techniques de rééducation : boire au verre, apprentissage de la cuillère et mastication... - Travail en collaboration • Techniques d'urgence en cas d'obstruction partielle ou totale des voies respiratoires 	
<p> Public concerné Tout professionnel des secteurs sanitaire, médico-social et social.</p>	<p> Méthodes pédagogiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apports théoriques • Exercices pratiques • Jeux de rôle et mises en situation 	<p> Intervenant(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Infirmier
<p> Durée : 1 jour</p> <p> Tarif inter : 150 € / personne (net) Tarif Intra : nous consulter</p>		



L'hygiène en structure collective

Objectifs

- + Acquérir les bases de microbiologie
- + Appliquer la réglementation des structures collectives
- + Mettre en œuvre les bonnes pratiques d'hygiène

Compétences visées

Maîtriser les pratiques d'hygiène en structure collective.

Public concerné

Tout personnel de structure collective.

 **Durée :** 3 jours

 **Tarif inter :** 420 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- **Les notions de base en hygiène et microbiologie :**
 - Définition de l'hygiène
 - Connaissance des microbes des structures collectives
 - Conditions de leur développement
 - Microbiologie alimentaire
- **La réglementation au niveau de l'hygiène dans les structures collectives :**
 - Nouvelles réglementations par rapport à l'hygiène alimentaire et à l'entretien des locaux
 - Présentation de la méthode HACCP
 - Mise en application de la méthode HACCP avec l'étude de cas concrets
 - Mise en œuvre des bonnes pratiques d'hygiène
- **L'hygiène du personnel et le lavage des mains**
- **L'entretien des locaux :**
 - Bionettoyage et désinfection
- **Protocole d'hygiène, actions et traçabilité**

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Étude de cas
- Mise en situation

Intervenant(s)

- Infirmier hygiéniste.

Connaître et intégrer les recommandations nutritionnelles

Objectifs

- + Comprendre les recommandations nutritionnelles faites par le GEMRCN (Groupe d'Études des Marchés de Restauration Collective et de Nutrition)
- + S'en approprier les outils
- + Savoir élaborer des menus équilibrés, variés et savoureux à partir du plan alimentaire établi
- + Améliorer la qualité nutritionnelle de son établissement dans une démarche qualité

Compétences visées

Élaborer des menus équilibrés.

Public concerné

Tout professionnel du secteur sanitaire et social et médico-social prenant en charge l'élaboration des menus, gestionnaire, de restaurant, intendant, chef de cuisine.

 **Durée:** 1 jour

 **Tarif inter:** 180 € / personne (net)
Tarif Intra: nous consulter

Contenu de la formation

- Les enjeux nutritionnels en lien avec le Plan national Nutrition Santé
- Les groupes d'aliments et la satisfaction des besoins nutritionnels
- Les préconisations du GEMRCN
 - Structure et composition des repas
 - Grammages et portions adaptées
 - Fréquences minimales et maximales de service de plats
- L'étude des menus existants
- L'élaboration de menus en fonction de l'âge des convives et de la nécessité éventuelle de modification des textures

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyse des pratiques
- Mise en pratique

Intervenant(s)

- Diététicien et nutritionniste.



05

Communication

Sommaire

Le vocabulaire médical et étymologie	64
Les écrits professionnels	65
L'accueil physique et téléphonique	66
L'écoute active et la relation d'aide	67
Appréhender l'interculturalité en situation professionnelle	68
Faire face à l'agressivité en situation professionnelle	69
Faciliter la relation avec les familles et les aidants	70
Accompagner les personnes en situation de précarité	71



Le vocabulaire médical et étymologie

Objectifs

- + Comprendre et identifier un certain nombre de termes médicaux relatifs au corps humain, à certaines pathologies et aux examens
- + Maîtriser l'orthographe de termes techniques spécifiques

Compétences visées

S'approprier le vocabulaire médical.

Public concerné

Secrétaires, agents administratifs, agents hospitaliers.

 **Durée :** 3 jours

 **Tarif net :** 420 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- La découverte des racines grecques et latines à l'origine des termes médicaux
- L'étymologie du vocabulaire médical
- L'approche des préfixes, racines et suffixes qui composent le vocabulaire médical
- La composition d'un lexique médical abordant les principales notions d'anatomie, de physiologie, de pathologie et des traitements

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Étude de cas
- Exercices pratiques

Intervenant(s)

- Personnel soignant ou formateur en filière secrétariat médico-social

Les écrits professionnels

Objectifs

- + Définir le cadre réglementaire propre aux écrits professionnels
- + Acquérir les outils méthodologiques, les techniques pour rédiger un écrit
- + Construire des outils, trames simples pour faciliter la rédaction
- + Évaluer la pertinence et l'efficacité des écrits professionnels

Compétences visées

Sensibiliser les professionnels à la pratique, la cohérence des écrits au sein de l'établissement.

Public concerné

Tout personnel des secteurs sanitaire, médico-social et social.

 **Durée:** 3 jours

 **Tarif net:** 420 € / personne (net)
Tarif ntra: nous consulter

Contenu de la formation

- L'éthique et la déontologie des documents professionnels
- Prise de note
- Préparation des écrits :
 - Cibles
 - Échéances
 - Motivations
- L'application des techniques rédactionnelles et de présentation
- Maîtriser les principaux écrits :
 - Lettre, courrier électronique, compte rendu, note de synthèse, rapport

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travail interactif
- Analyse des pratiques
- Mise en situation

Intervenant(s)

- Formateur du secteur sanitaire et social



L'accueil physique et téléphonique

Objectifs

- + Comprendre la fonction accueil et ses implications dans le service rendu
- + Gérer les dimensions internes et externes de l'accueil
- + Acquérir des comportements et un langage adaptés aux situations problématiques
- + Maîtriser la relation téléphonique
- + Identifier les rôles et responsabilités de chacun par rapport à la demande de la personne accueillie

Compétences visées

Assurer un accueil physique et téléphonique de qualité.

Public concerné

Tout personnel des secteurs sanitaire, médico-social et social.

 **Durée :** 2 jours

 **Tarif net :** 280 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- Les retours d'expériences : des exemples de mauvais accueils
- La place et l'importance de l'accueil dans le fonctionnement de la structure :
 - Rôles du personnel d'accueil
 - Atouts de l'agent d'accueil
- L'auto-diagnostic
- La psychologie de la personne accueillie :
 - Attentes
 - Besoins
 - Représentations
- L'environnement physique et humain de l'accueil
- La fonction et utilisations du téléphone :
 - Connaissances, techniques, état d'esprit
 - Utilisation rationnelle du téléphone
- La compréhension des logiques d'agressivité chez l'utilisateur
- La gestion des priorités

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Analyse des pratiques
- Jeux de rôle

Intervenant(s)

- Consultant en communication, psychologue

L'écoute active et la relation d'aide

Objectifs

- + Favoriser l'expression et faire émerger les besoins et attentes de la personne à partir des outils fondamentaux de la communication
- + Analyser les difficultés rencontrées dans la relation à l'autre
- + Adapter la juste distance professionnelle

Compétences visées

Utiliser les techniques de communication et d'observation

Public concerné

Tout professionnel des secteurs sanitaire, médico-social et social.

 **Durée:** 3 jours

 **Tarif net:** 420 € / personne (net)
Tarif Intra: nous consulter

Contenu de la formation

- La communication verbale, paraverbale, non verbale
- L'approfondissement des techniques de base :
 - Écoute active, observation, reformulation, recadrage, questionnement
- L'analyse des différents niveaux d'expression :
 - Faits, ressentis (émotions, sensations) résonance
- Les aptitudes à développer :
 - Congruence, neutralité, bienveillance, empathie, ...
- Les attitudes fournissant l'aide, le soutien :
 - Attitudes de Porter
- Les enjeux d'une juste distance professionnelle.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Étude de cas
- Jeux de rôles
- Analyse des expériences

Intervenant(s)

- Infirmier, travailleur social formé à la relation d'aide, psychologue



Appréhender l'interculturalité en situation professionnelle

Objectifs

- + Favoriser l'acquisition d'aptitudes et de compétences en gestion de la différence culturelle dans le milieu professionnel
- + Disposer de repères pour mieux se situer, se positionner face à la différence culturelle dans le cadre des pratiques professionnelles
- + Savoir se situer entre positionnement professionnel et implication personnelle

Compétences visées

Acquérir des repères sur l'interculturalité.

Public concerné

Tout professionnel soignant et de l'aide aux personnes, bénévoles.

 **Durée :** 2 jours

 **Tarif net :** 280 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- Identifier les mécanismes et les enjeux
- Analyser les situations :
 - Savoir prendre en compte les facteurs qui interfèrent dans une situation interculturelle
- Gérer les situations :
 - Repérer les aptitudes et les attitudes à développer, analyser ses réactions
 - Savoir prendre du recul face aux réactions spontanées et aux représentations qui interfèrent d'une confrontation interculturelle

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Étude de cas
- Analyse des expériences

Intervenant(s)

- Formateur en travail social et/ou sociologue

Faire face à l'agressivité en situation professionnelle

Objectifs

- + Comprendre l'agressivité et la violence
- + Reconnaître et analyser les différentes formes de violences cliniques et psychopathologiques des conduites agressives et violentes
- + Prendre conscience, reconnaître et évaluer les signes d'une situation à risque
- + Identifier les mécanismes mis en jeu dans l'escalade de l'agressivité
- + Réfléchir à son propre comportement afin d'adopter individuellement et collectivement des conduites sécurisantes

Compétences visées

Gérer et prévenir l'agressivité en situation professionnelle.

Public concerné

Tout personnel des secteurs sanitaire, médico-social et social.

 **Durée:** 3 jours

 **Tarif net:** 420 € / personne (net)
Tarif Intra: nous consulter

Contenu de la formation

- La définition de la violence et de l'agressivité
- La frontière entre l'agressivité normale et pathologique
- Le passage à l'acte
 - Approche psycho-dynamique
- L'agressivité et la contre agressivité
- Les conduites addictives et l'agressivité
- L'agressivité en tant que mode relationnel
- La stratégie et la démarche pour maîtriser et réduire les situations d'agressivité et de violence
- Le développement de ses capacités d'accueil, d'écoute, d'empathie des personnes agitées

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Étude de cas
- Jeux de rôles
- Analyse réflexive

Intervenant(s)

- Infirmier formé à la relation d'aide, psychologue



Faciliter la relation avec les familles et les aidants

Objectifs

- + Mieux cerner les attentes et les besoins de l'entourage des usagers
- + Créer des conditions de relation et de communication adaptées
- + Faire face aux situations d'agressivité, de violence
- + Intégrer les familles et plus particulièrement les aidants dans l'élaboration et la mise en œuvre du projet de vie
- + Promouvoir le respect de la personne et la place de l'aidant dans un contexte de bien-être

Compétences visées

Mettre en place une communication pertinente avec les aidants.

Public concerné

Tout professionnel en relation avec les familles.

 **Durée :** 3 jours

 **Tarif net :** 420 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- Les évolutions sociétales de la famille
- La famille : ses besoins, ses attentes
- L'approche systémique
- Le cadre législatif et la place accordée à l'entourage de l'utilisateur
- La place de la famille dans l'élaboration et la mise en place du projet d'accompagnement individualisé
- Les bases pour établir une communication et une relation adaptée
- L'accompagnement et le soutien des familles
- La transmission des informations aux familles
- Le travail en équipe pluridisciplinaire

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Étude de cas
- Jeux de rôles
- Méthodes interactives

Intervenant(s)

- infirmier ou travailleur social formé à la relation d'aide, Psychologue

Accompagner les personnes en situation de précarité

Objectifs

- + Améliorer ses propres capacités relationnelles
- + Mieux gérer les situations avec des personnes en situation de précarité

Compétences visées

Accompagner des personnes en situation de précarité

Public concerné

Tout professionnel ou bénévole confronté à la rencontre de personnes en situation de précarité.

 **Durée:** 2 jours

 **Tarif net:** 280 € / personne (net)
Tarif Intra: nous consulter

Contenu de la formation

- La précarité : de quoi parle-t-on ?
- Les représentations relatives à la précarité
- La complexité des situations de précarité
- Les leviers et les freins dans la relation avec une personne ou un groupe en situation de précarité
- Les différents dispositifs de prise en charge de proximité des personnes en situation de précarité
- Clés et repères pour gérer les relations avec les personnes en situation de précarité
- Les enjeux de la rencontre avec une personne en situation de précarité
- La communication : facteurs favorisant et facteurs faisant obstacle
- L'évaluation d'une situation
- Les relations avec une personne en situation de précarité
- Les techniques d'entretien
- La transmission des informations utiles aux partenaires concernés

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Jeux de rôle et mises en situation

Intervenant(s)

- Professionnels du champ social.



06

Déontologie/ réglementation

Sommaire

La réflexion éthique au cœur des pratiques professionnelles	74
La bientraitance : une culture d'amélioration continue des pratiques professionnelles	75
Discrétion, réserve et secret professionnel	76
Les transmissions ciblées dans les pratiques soignantes	77
Élaborer le projet d'accompagnement individualisé	78
Droits des usagers	79
Le cadre de l'intervention de l'aide à domicile	80
Sécuriser la prise médicamenteuse	81

La réflexion éthique au cœur des pratiques professionnelles

🔦 Objectifs

- + Appréhender les différents concepts de l'éthique
- + Améliorer la prise en charge et l'accompagnement dans les pratiques
- + Aider au positionnement et à la reconnaissance de chacun dans une démarche collective
- + Favoriser une prise de décision respectueuse des acteurs en présence

🎯 Compétences visées

Intégrer l'éthique dans ses pratiques professionnelles.

👤 Public concerné

Tout professionnel du secteur sanitaire, social et médico-social.

🕒 **Durée :** 2 jours + 1

💶 **Tarif net :** 420 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

📖 Contenu de la formation

- **Clarification conceptuelle**
 - Définitions des notions de morale, d'éthique et de déontologie
 - Différence entre morale, éthique, déontologie et droit
 - Distinction entre positionnement moral et positionnement légal
- **L'éthique dans la pratique professionnelle :**
 - Identification de situations concrètes où la simple pratique ne suffit plus
 - Travailler avec une réflexion éthique individuelle ou collective
 - Principes de réalité : jugements de fait/jugements de valeur
- **Les valeurs et les vertus :**
 - Notions de bien et de mal, les 18 valeurs et leurs définitions
 - Repérage individuel de ses 4 vertus cardinales
- **Les situations pratiques et la réflexion éthique :**
 - Mise en œuvre au quotidien des chartes et textes réglementaires
 - Affirmation de sa déontologie au regard de ses collègues
- **L'analyse des pratiques :**
 - Construction d'une ligne de conduite partagée
 - Recherche des attitudes et réflexion éthique au quotidien afin de prévenir les situations difficiles
 - Identification des obstacles à cette pratique collective et recherche de solutions

📝 Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports de connaissance et d'échanges
- Analyse de situations apportées par les stagiaires et par le formateur
- Lien permanent avec la pratique de chaque participant

👤 Intervenant(s)

- Psychologue

La bientraitance : une culture d'amélioration continue des pratiques professionnelles

Objectifs

- + Permettre à chaque professionnel de faire évoluer ses représentations
- + Appréhender la législation en vigueur et les recommandations afin de les appliquer
- + Amorcer chez chaque participant une démarche d'analyse et d'évaluation de ses pratiques professionnelles
- + Développer une réflexion éthique sur sa pratique professionnelle en lien avec les concepts et les recommandations
- + Se positionner dans la démarche de bientraitance
- + Identifier des actions concrètes individuelles et collectives de promotion de la bientraitance et des outils d'évaluation.

Compétences visées

Inscrire la démarche de bientraitance dans ses pratiques professionnelles.

Public concerné

Tout professionnel travaillant auprès du résident.

Durée : 3 jours

Tarif net : 420 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- **Réflexions sur la bientraitance/maltraitance :**
 - Les représentations
 - Identifier les situations à risques
- **Définir le cadre réglementaire :**
 - Loi 2002, loi 2005, loi HPST
 - Recommandation HAS, ANESM (guide HAS)
- **S'approprier les concepts :**
 - Bientraitance, bienveillance, prendre soin, négligence
- **Analyse des pratiques professionnelles en référence aux recommandations :**
 - Mise en œuvre du concept de bientraitance
 - Analyse autour des situations des participants
- **Améliorer les pratiques du quotidien :**
 - Écoute active
 - Communication adaptée à la personne
- **Axes d'évolution individuels et institutionnels**

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Exercices pratiques, Analyses de pratiques professionnelles

Intervenant(s)

- Infirmier, psychologue

Discrétion, réserve et secret professionnel

Objectifs

- + Connaître et maîtriser le cadre réglementaire du secret professionnel et les notions d'obligations de discrétion et de réserve
- + Connaître les risques encourus en cas de violation du secret professionnel

Compétences visées

Appliquer la législation en terme de secret professionnel, discrétion, réserve.

Public concerné

Tout professionnel des champs sanitaire médico-social et social.

 **Durée :** 2 jours

 **Tarif net :** 280 € /par personne
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- la Définition du secret professionnel et du secret médical
- La législation applicable :
 - Droit au respect de la vie privée et secret des informations
 - Obligation de secret professionnel
 - Violation du secret professionnel
 - Dérogations à l'obligation du secret professionnel
- Les domaines du secret professionnel :
 - Les informations à garder secrètes
 - Notion de secret « partagé »
- Les dérogations au secret professionnel
- Les risques encourus en cas de violation du secret professionnel :
 - Responsabilité pénale
 - Responsabilité civile
 - Responsabilité disciplinaire
- Les autres obligations :
 - Notion d'obligations de discrétion professionnelle et de réserve

Méthodes pédagogiques

- Apport théorique
- Confrontation des expériences des participants et de l'animateur

Intervenant(s)

- Infirmier, travailleur social

Les transmissions ciblées dans les pratiques soignantes

Objectifs

- + Identifier la finalité d'une transmission ciblée et ses caractéristiques
- + Développer le raisonnement clinique
- + S'approprier les transmissions ciblées comme outil de communication, de traçabilité et de gestion des soins
- + Utiliser les transmissions ciblées de façon dynamique et personnalisée

Contenu de la formation

- Le cadre juridique
- La démarche clinique infirmière
- Le rôle de l'équipe et les outils de l'organisation des soins
- Les origines et la définition de la transmission ciblée (DAR)
- Les critères d'une transmission ciblée
- Les outils à prendre en compte

Compétences visées

Utiliser les transmissions ciblées pour assurer la continuité des soins.

Public concerné

Aides-soignants, Infirmiers.

 **Durée:** 2 jours

 **Tarif net:** 280 € /par personne
Tarif Intra: nous consulter

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travail sur les représentations
- Analyse de la pratique

Intervenant(s)

- Infirmier

Élaborer le projet d'accompagnement individualisé

Objectifs

- + Mesurer les enjeux d'un accompagnement individualisé co-construit
- + Acquérir la démarche méthodologique
- + Impliquer l'ensemble des collaborateurs dans la formalisation, le suivi, le réajustement des projets d'accompagnement individualisé

Compétences visées

Co-construire le projet d'accompagnement individualisé et en assurer le suivi.

Public concerné

Tout personnel travaillant en structure médico-sociale.

 **Durée :** 3 jours

 **Tarif net :** 440 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- **La connaissance des personnes âgées et la prise en compte de la dépendance :**
 - Approche du vieillissement et des troubles du comportement
 - Notions d'autonomie, de dépendance, de bientraitance
- **Les objectifs du projet de vie :**
 - Évaluation des attentes et des besoins des résidents, des familles et du personnel
 - Intégration de ces composantes dans une dimension collective
 - Évaluation des ressources humaines et matérielles
 - Cohérence avec les projets d'établissement, de soins et d'animation
- **La méthodologie d'élaboration du projet de vie :**
 - Diagnostic
 - Fixation des objectifs à court, moyen et long terme
 - Élaboration
 - Planification, suivi, évaluation du projet
 - Communication interne/externe
- **Rappel du cadre juridique**

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Étude de cas

Intervenant(s)

- Infirmier, éducateur spécialisé, psychologue, assistant de service social

Droits des usagers

Objectifs

- + Actualiser ses connaissances du cadre législatif de son secteur d'activité
- + Comprendre les enjeux de la loi 2002-2
- + Identifier ses obligations professionnelles vis-à-vis des usagers et de leur entourage
- + S'impliquer dans une dynamique de changement au service de la qualité de l'accompagnement des usagers

Compétences visées

Respecter les droits des usagers au cœur des pratiques professionnelles.

Public concerné

Tout professionnel du secteur sanitaire, social et médico-social.

 **Durée :** 2 jours

 **Tarif net :** 480 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- **Le cadre réglementaire :**
 - Loi 2002-2 et ses outils
 - Lois spécifiques du secteur d'activité
- **Les droits des usagers :**
 - Protection de la santé
 - Dignité et respect de la personne
 - Information et consentement
 - Droits spécifiques.
- **Les droits collectifs :**
 - CRUQPC
 - Les droits et devoirs des professionnels
 - Respect du secret professionnel
 - Projet d'accompagnement individualisé

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports de connaissance et d'échanges
- Analyse de situations apportées par les stagiaires et par le formateur
- Lien permanent avec la pratique de chaque participant

Intervenant(s)

- Juriste,
Éducateur spécialisé,
cadre de santé.

Le cadre de l'intervention de l'aide à domicile

Objectifs

- + Identifier les compétences de l'aide à domicile et ses missions
- + Cerner le cadre juridique de l'intervention à domicile
- + Comprendre les spécificités de l'environnement de travail
- + Se situer dans un travail de partenariat pluriprofessionnel

Compétences visées

Adapter son positionnement professionnel aux exigences spécifiques du travail à domicile

Public concerné

Tout professionnel de l'aide à domicile.

 **Durée :** 2 jours

 **Tarif net :** 280 € /par personne
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- Le métier de l'aide à domicile :
 - Les compétences
 - Les missions
- Le cadre juridique, la responsabilité de l'aide à domicile
- Les limites et repères de la fonction d'aide à domicile
- Le travail en partenariat pluriprofessionnel
- Les spécificités du travail à domicile

Méthodes pédagogiques

- Étude de cas concrets
- Apports théoriques
- Apport de documents

Intervenant(s)

- Infirmier, travailleur social.

Sécuriser la prise médicamenteuse

Objectifs

- + Acquérir les connaissances de base sur le médicament
- + Identifier les dangers liés au non-respect des prescriptions
- + Resituer son rôle et ses responsabilités au regard du cadre réglementaire
- + S'approprier les procédures en vigueur dans son établissement

Compétences visées

Gérer la prise médicamenteuse.

Public concerné

Tout professionnel exerçant dans le domaine de l'aide aux personnes à domicile ou en institution.

 **Durée:** 1 jour

 **Tarif net:** 150 € / personne (net)
Tarif Intra: nous consulter

Contenu de la formation

- **Le médicament :**
Définition, origine et classification
- **Les voies d'administration :**
- Orale, parentérale, transmuqueuse, cutanée
- **Le devenir du médicament dans l'organisme :**
- Résorption, bio-transformation, élimination
- **La toxicité des médicaments :**
- Posologie, effets indésirables ou secondaires, interactions
- **Les principales catégories médicamenteuses :**
- Anti inflammatoires
- Anti coagulants
- Antalgiques
- **Le rôle des aidants dans la distribution et dans l'aide à la prise :**
- Législation, circulaire de 1999, Loi HPST
- Circuit : de la prescription à la distribution
- Règles à suivre
- Rangement du local à pharmacie

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyse des pratiques

Intervenant(s)

- Cadre de santé,
Pharmacien.



07

Management

Sommaire

Accueillir et intégrer une personne en situation de handicap en milieu ordinaire	84
Mettre en place un tutorat efficace	85
S'affirmer dans la fonction d'infirmier coordinateur	86
Renforcer la cohésion et favoriser le travail en équipe	87
Mener un entretien de recrutement	88
Sensibiliser à l'approche systémique	89
Conduire le changement	90
Accompagner la démarche d'évaluation interne	91
Gérer les conflits	91

Accueillir et intégrer une personne en situation de handicap en milieu ordinaire

Objectifs

- + Faciliter la prise de fonction du salarié handicapé
- + Déterminer une politique d'intégration et veiller à sa bonne application

Compétences visées

Créer de bonnes conditions d'accueil d'un salarié en situation de handicap et de son maintien dans l'emploi

Public concerné

Encadrants

 **Durée :** 2 jours

 **Tarif net :** 280 € / par personne
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- **Les enjeux de l'intégration :**
 - Pour la structure d'accueil
 - Pour la personne handicapée
- **La préparation de l'arrivée d'un salarié handicapé :**
 - Rencontre avec son responsable hiérarchique
 - Désignation d'un tuteur si nécessaire
 - Sensibilisation et implication des équipes
 - Démystification du handicap
- **La bonne intégration :**
 - Attention portée aux difficultés
 - Aménagements tout au long du parcours professionnel
 - Formation et accompagnement de l'évolution professionnelle

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Étude de cas

Intervenant(s)

- Spécialiste du handicap et du recrutement

Mettre en place un tutorat efficace

Objectifs

- + Assurer l'accueil et l'intégration du stagiaire
- + Comprendre la fonction tutorale et élaborer les outils pour la mettre en œuvre
- + S'approprier une méthodologie et des outils pour favoriser l'apprentissage en situation de travail
- + Acquérir les compétences pédagogiques pour la transmission de savoir-faire et l'accompagnement

Compétences visées

Mettre en œuvre un tutorat et un encadrement de proximité.

Public concerné

Tout professionnel du secteur sanitaire et social en charge de l'encadrement de stagiaires.

 **Durée:** 3 jours

 **Tarif net:** 420 € / personne (net)
Tarif Intra: nous consulter

Contenu de la formation

- Le rôle et les missions du tuteur
- L'accueil et l'organisation du parcours de stagiaire :
 - Accueil : préparation du stage, présentation des acteurs et du service, livret et entretien d'accueil
 - Stage : modalités, objectifs
 - Rôle des professionnels de proximité dans la professionnalisation du stagiaire
 - Construction du parcours de stage
- La formation en alternance :
 - Concepts et processus d'apprentissage
 - Différentes situations d'apprentissage
 - Transmission d'un savoir-faire
 - Rendre une situation de travail formative
- L'accompagnement du stagiaire :
 - Postures de tuteur, du stagiaire, de l'équipe
 - Relation tuteur/tutoré
 - Conduite d'entretien
 - Repérage des difficultés
 - Valorisation du stagiaire
- L'évaluation des compétences du stagiaire :
 - Définition de l'évaluation
 - Outils d'évaluation
 - Atteinte des objectifs
 - Bilan

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Analyse des pratiques
- Mises en situations, jeux de rôle

Intervenant(s)

- Cadre de santé

S'affirmer dans la fonction d'infirmier coordinateur

Objectifs

- + Maîtriser le contexte réglementaire
- + Renforcer les compétences managériales liées à la fonction d'infirmier coordinateur
- + Optimiser son organisation
- + Mettre en place ou améliorer les procédures de contrôle et de suivi

Compétences visées

S'affirmer dans sa fonction et ses missions d'infirmier coordinateur.

Public concerné

Infirmiers exerçant ou souhaitant exercer la fonction de coordinateur.

 **Durée :** 10 jours

 **Tarif net :** 1500 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- **Le cadre juridique et réglementaire :**
 - Textes en lien avec les lieux d'exercice
 - Responsabilité professionnelle
 - Politique de santé
- **La fonction et les missions de l'infirmier coordinateur :**
 - Gestion du personnel
 - Animation d'équipe
 - Conduite du changement
 - Gestion de projet
 - Évaluation de la qualité de la prestation
- **Les pratiques managériales :**
 - Définitions et concepts
 - Approche des différents types de management
 - Identification de son profil de manager
 - Outils méthodologiques : analyse des problèmes, conduite du changement
- **L'organisation personnelle et la gestion du temps**
- **L'animation et gestion de l'équipe :**
 - Communication
 - Gestion des informations
 - Prévention et gestion des conflits
 - Convention collective
- **Le suivi et le contrôle de la qualité des prestations :**
 - Tableau de bord de suivi de l'activité
 - Outils d'évaluation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyse des pratiques
- Mises en situation

Intervenant(s)

- Cadre de santé, gériatre, infirmière coordinatrice juriste, psychologue,

Renforcer la cohésion et favoriser le travail en équipe

Objectifs

- + Intégrer les règles fondamentales du travail en équipe
- + Susciter l'esprit d'équipe entre collaborateurs
- + Veiller à la cohésion du groupe

Compétences visées

Favoriser le dialogue, le travail en groupe.

Public concerné

Managers, responsables d'équipe.

 **Durée:** 2 jours

 **Tarif net:** 440 € / personne (net)
Tarif Intra: nous consulter

Contenu de la formation

- **Les règles de base du travail en équipe:**
 - Objectifs
 - Missions et responsabilités de chacun, délégation
 - Règles de fonctionnement pour le groupe
- **Le développement de l'esprit d'équipe:**
 - Implication de l'ensemble des membres du groupe
 - Adhésion de chacun
 - Facteurs de motivation
 - Dynamique du groupe
- **Le management de l'équipe:**
 - Différents comportements des membres du groupe
 - Relation de confiance
 - Sens de l'intérêt commun
 - Valorisation des réussites des collaborateurs

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyse de situations
- Exercices pratiques et mises en situation

Intervenant(s)

- Consultant en management, spécialiste du domaine sanitaire et social



Mener un entretien de recrutement

Objectifs

- + Analyser le contrôle légal, les enjeux du recrutement
- + Préparer un entretien d'embauche
- + Maîtriser les techniques d'entretien
- + Savoir évaluer les compétences d'un candidat

Compétences visées

Mener un entretien de recrutement.

Public concerné

Directeurs d'établissements ou de services, gestionnaires d'associations, chefs de services.

 **Durée :** 2 jours

 **Tarif net :** 440 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- **Le rappel du contexte légal :**
 - Responsabilité de l'entreprise
 - Environnement légal : diversité, éléments discriminants
- **La préparation de l'entretien de recrutement :**
 - Critères objectifs de sélection
 - Élaboration de la fiche de poste
 - Construction d'une grille d'analyse des écarts entre le profil recherché et le profil du candidat
 - Analyse des CV et des dossiers de candidature (curriculum, références...)
- **La conduite de l'entretien d'embauche :**
 - Écoute active
 - Croisement des faits et de l'argumentation
 - Juste questionnement
 - Communication verbale et non verbale
- **L'analyse de l'entretien et la prise de décision :**
 - Analyse du comportement et de la posture
 - Mesure des écarts entre les critères de sélection et le profil du candidat

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Témoignages issus d'expériences professionnelles des intervenants
- Analyse de situations et de jurisprudence
- Mises en situation, jeux de rôle

Intervenant(s)

- Consultant en recrutement

Sensibiliser à l'approche systémique

Objectifs

- + Développer les capacités d'une vision globale des acteurs territoriaux détenteurs de compétences techniques fortes et d'expériences significatives
- + Lire les situations en vision globale et systémique
- + Diagnostiquer les dysfonctionnements en vision interinstitutionnelle
- + Apporter, si nécessaire, des remédiations systémiques adaptées à leurs environnements

 **Compétences visées**
S'approprier l'approche systémique.

 **Public concerné**
Professionnels des services sociaux, des établissements sanitaires et médico-sociaux.

 **Durée:** 2x2 jours

 **Tarif net:** 600 € / personne (net)
Tarif Intra: nous consulter

 **Intervenant(s)**

- Formateur consultant en approche systémique

Contenu de la formation

• MODULE 1

- Les principes de base de la pensée systémique
- Les différentes positions de l'Acteur et du Système
- Les outils de base de l'approche globale
- Le système et les sous-systèmes
- La notion d'environnement et d'interaction
- Les applications dans l'environnement institutionnel, familial et social
- Les évocations de cas concrets et pistes de remédiation à tester avant le module 2

• MODULE 2

- Les règles de la modélisation systémique
- L'approche synchronique et diachronique
- Les effets de zoom entre le système, ses constituants et son environnement
- Les interactions inter institutionnelles et interpersonnelles
- Le repérage des modules de décision et des modules de régulation
- Le feed-back, rétroaction positive et négative
- Les notions d'ordre et de désordre
- Les notions de tensions, contraintes et contradictions
- Les interactions causes – conséquences
- Les actions sur les causes ou sur les symptômes
- Les applications dans l'environnement institutionnel, familial et social
- Les différents modèles et grilles de lecture de l'institution et de l'individu en vision globale

Méthodes pédagogiques

La pédagogie mise en œuvre s'appuie sur des allers-retours successifs entre :

- les apports conceptuels et méthodologiques
- les exemples, les illustrations pratiques d'application de concepts et d'outils
- les études de cas concrets empruntés aux situations vécues sur le terrain par les participants
- les mises en situation – simulations si nécessaire
- les échanges de pratiques et d'expériences
- les expérimentations et applications d'outils entre les différents modules

Conduire le changement

Objectifs

- + Prendre en compte la dimension humaine et ses mécanismes dans la conduite du changement
- + Construire un projet de changement
- + Accompagner le projet d'organisation ou de réorganisation
- + Elaborer une stratégie de changement

Compétences visées

Permettre et accompagner le changement.

Public concerné

Tout responsable de service, d'unité ou d'équipe confronté au changement.

 **Durée :** 3 jours

 **Tarif net :** 660 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- **La dimension humaine :**
 - Processus de réaction au changement
 - Causes profondes de résistance et répercussions comportementales
- **La construction d'un projet de conduite du changement :**
 - Démarche générale de la conduite du changement
 - Analyse des changements et de leurs impacts
 - Actions de changement et d'accompagnement à mener
 - Planification et budgétisation des actions
 - Organisation à mettre en place
- **La réalisation du projet de conduite du changement :**
 - Plan de communication : élaboration et mise en œuvre
 - Plan de formation : élaboration et mise en œuvre
 - Plan d'accompagnement : élaboration et mise en œuvre
 - Plan de réorganisation : élaboration et mise en œuvre

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyse de situations
- Exercices pratiques et mises en situation

Intervenant(s)

- Consultant en management, spécialiste dans la conduite du changement

Accompagner la démarche d'évaluation interne

Objectifs

- + Mesurer les enjeux de l'évaluation interne
- + Maîtriser les étapes d'une évaluation interne
- + Identifier les modes d'application de la démarche

Compétences visées

Fédérer les collaborateurs autour de la démarche d'évaluation interne.

Public concerné

Tout personnel d'établissement ou de service impliqué dans la démarche d'évaluation.

Durée: Nous consulter

Tarif Intra: nous consulter

Contenu de la formation

- **Le contexte réglementaire:**
 - Loi de janvier 2002 et décret du 15 mai 2007
 - Recommandations de l'ANESM
- **La méthodologie de l'évaluation:**
 - Étapes de l'évaluation
 - Outils et supports de communication
 - Rédaction du rapport d'auto-évaluation
- **Formalisation du plan d'amélioration qualité**
- **Communication de l'évaluation**

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyse des pratiques
- Étude de cas

Intervenant(s)

- Consultant en management.

Gérer les conflits

Objectifs

- + Décoder les natures et les formes de conflits
- + Identifier les comportements dans un conflit
- + Acquérir les outils nécessaires

Compétences visées

S'approprier la méthodologie pour gérer un conflit.

Public concerné

Personnel d'encadrement.

Durée: 3 jours

Tarif net: 660 € / personne (net)
Tarif Intra: nous consulter

Contenu de la formation

- **Les conflits et résistances: analogies**
- **Les typologies des conflits**
- **Les différentes attitudes dans un conflit**
- **Le rôle du manager dans les conflits**
- **Le conflit et la maîtrise des émotions**
- **Les pièges et précautions dans la gestion de conflits**
- **La méthodologie de gestion de conflits:**
 - Démarche logique
 - Techniques d'écoute active
 - Objectivité et subjectivité
 - Stratégie de négociation

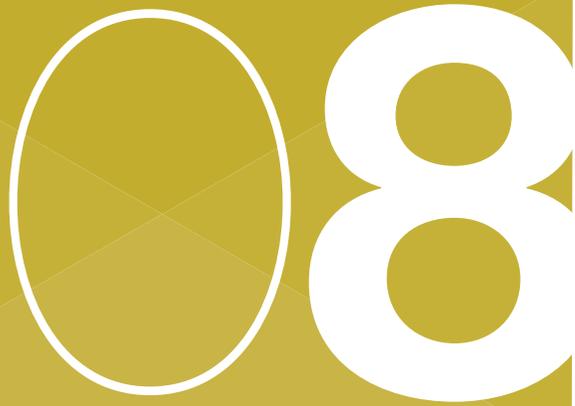
Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en situations et jeux de rôles

Intervenant(s)

- Consultant en fonctions transversales et management dans le secteur sanitaire et social





Santé et sécurité au travail

Sommaire

Risques psycho-sociaux	94
Risques physiques	97
Réglementation	107
Incendie	110
Évacuation	111
Premiers secours	112
Qualité de vie au travail	117
Formation de formateurs	121



Prévention de l'épuisement professionnel

🔦 Objectifs

- + Connaître et déceler les symptômes de l'épuisement professionnel
- + Prévenir l'épuisement professionnel par une meilleure connaissance de soi
- + Construire des réponses collectives

🎯 Compétences visées

Reconnaître les signes avant-coureurs et anticiper l'épuisement professionnel.

👤 Public concerné

Tout personnel.

🕒 **Durée :** 3 jours

💶 **Tarif inter :** 1 000 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

📖 Contenu de la formation

- **Le phénomène d'épuisement professionnel :**
 - Professions à risques
 - Définitions : stress, burn out, épuisement professionnel.
 - Repérage des signes précurseurs
 - Facteurs personnels et professionnels
- **L'autodiagnostic pour mieux appréhender l'épuisement :**
 - Analyse de son propre fonctionnement et de ses réactions
 - Modes de communication
 - Techniques de relaxation
 - Hygiène de vie
- **L'approche collective et professionnelle :**
 - Éthique
 - Qualité du travail en équipe et des relations professionnelles
 - Analyse des pratiques
 - Mode de management

📝 Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Étude de cas
- Analyses des pratiques

👤 Intervenant(s)

- Soignant, psychologue, consultant spécialisé.

Harcèlement moral

🔦 Objectifs

- + Maîtriser le cadre réglementaire du harcèlement moral
- + Définir la notion de harcèlement
- + Éviter les risques de contentieux

🎯 Compétences visées

Protéger les salariés du risque de harcèlement moral

👤 Public concerné

Tout personnel de la fonction RH, managers, chefs de services, membres de CHSCT.

🕒 **Durée :** 2 jours

💶 **Tarif inter :** 680 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

📖 Contenu de la formation

- **Le cadre juridique :**
 - Loi sur l'égalité salariale et l'égalité des chances.
 - Sanctions pénales, administratives et disciplinaires
- **Les situations de harcèlement moral**
- **Les mesures de protection des salariés :**
 - Preuves de harcèlement
 - Signalement aux autorités hiérarchiques et judiciaires
- **Les actions à mener en cas de harcèlement :**
 - Accompagnement de la personne harcelée
 - Procédures disciplinaires et judiciaires
- **Les moyens de prévention :**
 - Information, communication et médiation
 - Identification des axes de progrès dans l'organisation

📝 Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Étude de cas

👤 Intervenant(s)

- consultant spécialisé, Juriste

Risque suicidaire au travail

Objectifs

- + Connaître et comprendre le risque suicidaire au travail
- + Mettre en place des actions de prévention
- + Savoir intervenir face à un comportement suicidaire

Compétences visées

Protéger les salariés du risque de harcèlement moral.

Public concerné

Soignant, psychologue, consultant spécialisé.

 **Durée:** 2 jours

 **Tarif inter:** 680 € / personne (net)
Tarif Intra: nous consulter

Contenu de la formation

- **Le phénomène suicidaire :**
 - Définitions et notions autour du suicide
 - Populations à risque
 - Cadre juridique
 - Responsabilités de l'entreprise, de l'employeur, du manager
- **L'analyse des signes caractéristiques d'un salarié suicidaire**
- **Les actions de prévention**
- **L'accompagnement d'un salarié suicidaire**
 - Connaissance du processus suicidaire
 - Écoute active et communication
 - Prise en charge après une tentative de suicide

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Étude de cas

Intervenant(s)

- Juriste, consultant spécialisé.

Sensibiliser aux RPS

Objectifs

- + Acquérir des connaissances sur la notion des RPS, différencier les familles de RPS
- + Comprendre les liens entre le travail, les RPS et leurs effets sur la santé et l'entreprise
- + Appréhender la démarche générale de prévention des risques professionnels et identifier les RPS comme un risque professionnel

Compétences visées

Cerner les enjeux de la prévention des RPS.

Public concerné

Tout personnel de la fonction RH, managers, chefs de services, membres de CHSCT.

 **Durée:** 2 jours

 **Tarif inter:** 680 € / personne (net)
Tarif Intra: nous consulter

Contenu de la formation

- **Les enjeux de la santé au travail**
 - Le cadre réglementaire
 - Le contexte sociétal et économique
 - Les enjeux organisationnels et sociaux
- **Les causes et les effets des RPS dans le travail**
 - Les impacts sur la santé mentale et physique
- **Les étapes de travail d'une action de prévention**
 - Reconnaître une action de prévention primaire

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Étude de cas

Intervenant(s)

- consultant spécialisé, psychologue, Soignant



Intégrer les RPS dans le document unique

Objectifs

- + Identifier et évaluer les risques psychosociaux
- + Interpréter ces risques dans le Document Unique
- + Définir des actions de prévention des risques psychosociaux

Compétences visées

Cerner les enjeux de la prévention des RPS et les inscrire dans le Document Unique.

Public concerné

Membres de l'encadrement, membres de CHSCT, chargés de prévention-sécurité.

 **Durée :** 2 jours

 **Tarif inter :** 680 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- Rappel des fondamentaux sur les RPS
- Présentation du Document Unique :
 - Cadre réglementaire
 - Objectif et finalité
 - Forme et contenu
- Démarche d'évaluation des RPS :
 - Définition du cadre de fonctionnement du groupe de pilotage
 - Sensibilisation et mobilisation des acteurs
 - Outils de mesure
 - Repérer les facteurs de risques
 - Évaluer et hiérarchiser les RPS
- Plan d'action
- De l'évaluation à l'intégration des RPS dans le Document Unique :
 - Formalisation de l'analyse des risques
 - Inscription des actions de prévention
 - Mise à jour du Document Unique

Méthodes pédagogiques

- Étude de cas
- Travaux de groupes
- Exposés interactifs

Intervenant(s)

- Consultant en santé et sécurité au travail

Comment lutter contre les TMS ?

Objectifs

- + Comprendre les origines des TMS
- + Comprendre les facteurs mécaniques, psycho-sociaux et organisationnels des TMS
- + Connaître le rôle des acteurs

Compétences visées

Établir un état des lieux et initier une démarche de prévention des TMS

Public concerné

Membres de l'encadrement, membres de CHSCT, chargés de prévention-sécurité

 **Durée:** 1 jour

 **Tarif inter:** 220 € / personne (net)
Tarif Intra: nous consulter

Contenu de la formation

- **Les Troubles Musculo Squelettiques :**
 - Définition
 - Pathologies les plus courantes
 - Manifestations, signes précurseurs
- **Les enjeux liés à la prévention des TMS :**
 - Chiffres clés
 - Incidence des TMS sur la performance économique et sociale
 - Le contexte légal : responsabilité de l'employeur, reconnaissance de maladie professionnelle...
- **La démarche de prévention :**
 - Les acteurs de la prévention
 - Identifier dans l'organisation et les pratiques de travail ce qui peut générer des TMS
 - Évaluer les risques
 - Agir sur les origines de risque
 - Intégrer la prévention des TMS dans le projet d'entreprise

Méthodes pédagogiques

- Étude de cas
- Analyse des pratiques
- Travaux individuels / travaux de groupe

Intervenant(s)

- Consultant en santé et sécurité au travail, ergonomiste



Prévention des risques liés à l'activité physique secteur sanitaire et social (PRAP 2S)



🔧 Objectifs

- ➕ Contribuer à la mise en œuvre dans son établissement de la prévention des risques liés à l'activité physique en proposant, de manière concertée, des améliorations techniques et organisationnelles et en maîtrisant les risques sur lesquels il est possible d'agir

🎯 Compétences visées

Rendre tout personnel capable de contribuer à la mise en œuvre de la PRAP, en proposant, de manière concertée, des améliorations techniques et organisationnelles et en maîtrisant les risques sur lesquels il a possibilité d'agir.

👤 Public concerné

Tout personnel d'un établissement sanitaire, social ou médico-social.

🕒 **Durée :** 3 jours

💰 **Tarif intra (uniquement) :** nous consulter

📄 Contenu de la formation

- L'activité physique dans sa situation de travail
- L'importance des atteintes à la santé liées à l'activité physique professionnelle et les enjeux humains et économiques
- La caractérisation des dommages potentiels liés à l'activité physique
- La détection des risques d'atteintes à la santé et leurs liens avec les éléments déterminant l'activité physique
- Les propositions d'améliorations de sa situation de travail, la participation à leur mise en œuvre et à leur évaluation
- La réduction des risques liés à la manutention manuelle de personnes à mobilité réduite

En amont de la formation, un accompagnement à la démarche de prévention sera réalisé par le formateur-conseiller (1/2 journée).

📖 Méthodes pédagogiques

- Étude de cas
- Travaux de groupes
- Mises en application

👤 Intervenant(s)

- Formateur PRAP sanitaire et social

✅ Validation

- Un certificat PRAP est délivré au stagiaire qui a participé à l'ensemble de la formation et a fait l'objet d'une évaluation favorable.

🔄 Maintien - actualisation des compétences (recyclage)

- Obligatoire pour conserver la validité de son certificat. 1 jour tous les 2 ans.

Prévention des risques liés à l'activité physique - secteur petite enfance (PRAP PE)



Objectifs

- + Être capable de se situer en tant qu'acteur de la prévention des risques liés à l'activité physique dans son établissement ou son habitation d'accueil.
- + Être capable d'observer et d'analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain, afin d'identifier les différentes atteintes à la santé susceptibles d'être encourues.
- + Être capable de participer à la maîtrise du risque dans son établissement ou son habitation, à sa prévention et à la sécurité des enfants.
- + Être capable de proposer des améliorations de sa situation de travail, de participer à leur mise en oeuvre et à leur évaluation.

Compétences visées

Rendre tout personnel capable de contribuer à la mise en oeuvre de la PRAP, en proposant, de manière concertée, des améliorations techniques et organisationnelles et en maîtrisant les risques sur lesquels il a la possibilité d'agir..

Public concerné

Personnel de la petite enfance (assistants maternels, ATSEM, personnel des crèches...)

 **Durée:** 2 jours

 **Tarif intra (uniquement):**
nous consulter

Contenu de la formation

- L'activité physique dans sa situation de travail.
- L'importance des atteintes à la santé liées à l'activité physique professionnelle et les enjeux humains et économiques du secteur de la petite enfance.
- La caractérisation des dommages potentiels liés à l'activité physique.
- La détection des risques d'atteinte à la santé et leurs liens avec les éléments déterminants l'activité physique.
- Les propositions d'améliorations de sa situation de travail, la participation à leur mise en oeuvre et à leur évaluation.
- En amont de la formation, un accompagnement à la démarche de prévention sera réalisé par le formateur-conseiller.

Méthodes pédagogiques

- Etudes de cas
- Travaux de groupe
- Simulations
- Mises en application

Intervenant(s)

- Formateur PRAP spécialisé en petite enfance

Validation

- Un certificat PRAP est délivré au stagiaire qui a participé à l'ensemble de la formation et à fait l'objet d'une évaluation favorable.

Maintien - actualisation des compétences (recyclage)

- actualisation des compétences (recyclage): Obligatoire pour conserver la validité de son certificat
- 1 jour tous les 2 ans.



Maintien-actualisation des compétences (recyclage) PRAP



Certifiée
par
l'INRS

Objectifs

- ➕ Maintenir et actualiser ses compétences liées à la PRAP

Compétences visées

Actualiser ses compétences.

Public concerné

Tout personnel d'un établissement sanitaire, social ou médico-social.
Pré-requis : certificat PRAP.

 **Durée :** 1 jour

 **Tarif intra (uniquement) :**
nous consulter

Contenu de la formation

- Révision et actualisation de la formation :
 - Bilan des actions menées au sein de la structure
 - Suivi des pistes d'amélioration initiées lors de la formation
 - Principes de base et d'économie d'effort
 - Manutention manuelle de personnes à mobilité réduite

Méthodes pédagogiques

- Etude de cas
- Travaux de groupe
- Mises en application

Intervenant(s)

- Formateur PRAP sanitaire et social

Validation

- Un certificat PRAP est délivré au stagiaire qui a participé à l'ensemble de la formation et a fait l'objet d'une évaluation favorable.

Maintien - actualisation des compétences (recyclage)

- Obligatoire pour conserver la validité de son certificat.
1 jour tous les 2 ans.

Certificat prévention secours intervenant à domicile (CPS ID)



Objectifs

- + Être acteur de la prévention des risques liés à son métier
- + Adopter un comportement adapté en cas d'accident, incident ou dysfonctionnement
- + Assister une personne aidée dans ses déplacements

Compétences visées

Être acteur de la prévention des risques liés à son métier.
Adopter un comportement adapté en cas d'accident, incident et dysfonctionnement.

Public concerné

Intervenant du secteur de l'aide et du soin à domicile.

Durée: 3 jours

Tarif: 400 € / personne (net)
Tarif Intra: nous consulter

Contenu de la formation

- **Prévention :**
 - Situer son rôle d'acteur de la prévention sur son lieu de travail
 - Les risques liés au travail à domicile
 - Agir et réagir lors d'une exposition à une situation dangereuse
 - Informer la personne aidée ou l'entourage familial des situations dangereuses et leur proposer des pistes d'amélioration
 - Les techniques de manutention des personnes
- **Secourisme :**
 - Situer son rôle de Sauveteur-Secouriste du Travail.
 - Sécuriser une situation d'accident
 - Examiner une personne
 - Alerter en fonction des procédures existantes
 - Réaliser les gestes de premiers secours

Méthodes pédagogiques

- Exposés interactifs
- Démonstrations pratiques
- Simulations

Intervenant(s)

- Formateur CPS

Validation

- Un certificat CPS est délivré au stagiaire qui a participé à l'ensemble de la formation et a fait l'objet d'une évaluation favorable.

Maintien - actualisation des compétences (recyclage)

- Obligatoire pour conserver la validité de son certificat. 1 jour tous les 2 ans.



Certificat prévention secours secteur petite enfance (CPS PE)



Objectifs

- + Être acteur de la prévention des risques liés à son métier
- + Participer à l'amélioration des conditions de travail, à la qualité des soins et à la sécurité des enfants
- + Adopter un comportement adapté en cas d'accident, incident ou dysfonctionnement

Compétences visées

Être acteur de la prévention des risques liés à son métier, adopter un comportement adapté en cas d'accident, incident et dysfonctionnement.

Public concerné

Personnel de la petite enfance (assistants maternels, ATSEM, personnel des crèches...).

 **Durée :** 3 jours

 **Tarif :** 400 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- **Prévention :**
 - Situer son rôle d'acteur de la prévention sur son lieu de travail
 - Les risques liés au secteur de la petite enfance
 - Agir et réagir lors d'une exposition à une situation dangereuse
 - Informer des situations dangereuses et proposer des pistes d'amélioration
 - Les techniques gestuelles adaptées à l'enfant.
- **Secourisme :**
 - Situer son rôle de Sauveteur-Secouriste du Travail.
 - Sécuriser une situation d'accident
 - Examiner une personne
 - Alerter en fonction des procédures existantes
 - Réaliser les gestes de premiers secours

Méthodes pédagogiques

- Exposés interactifs
- Démonstrations pratiques
- Simulations

Intervenant(s)

- Formateur CPS, spécialisé en petite enfance

Validation

- Un certificat CPS est délivré au stagiaire qui a participé à l'ensemble de la formation et a fait l'objet d'une évaluation favorable.

Maintien - actualisation des compétences (recyclage)

- Obligatoire pour conserver la validité de son certificat.
1 jour tous les 2 ans.

Maintien-actualisation des compétences (recyclage) CPS



Objectifs

- +** Maintenir et actualiser ses compétences liées au CPS

Compétences visées

Être acteur de la prévention des risques liés à son métier. Adopter un comportement adapté en cas d'accident, incident et dysfonctionnement.

Public concerné

Intervenant du secteur de l'aide et du soin à domicile. Pré-requis : certificat CPS. Intervenant du secteur de la petite enfance.

 **Durée:** 1 jour

 **Tarif:** 200 € / personne (net)
Tarif Intra: nous consulter

Contenu de la formation

- **Révision et actualisation de la formation :**
 - Risques des métiers d'intervenant à domicile
 - Gestes techniques liés à la manutention
 - Secourisme

Méthodes pédagogiques

- Études de cas
- Démonstrations pratiques
- Ateliers d'apprentissage de gestes
- Simulations

Intervenant(s)

- Formateur CPS.

Validation

- Un certificat CPS est délivré au stagiaire qui a participé à l'ensemble de la formation et a fait l'objet d'une évaluation favorable.

Maintien - actualisation des compétences (recyclage)

- Obligatoire pour conserver la validité de son certificat. 1 jour tous les 2 ans.



Développer et manager la prévention dans son service d'aide et de soin à domicile



Objectifs

- + Prendre en compte les enjeux de la santé et sécurité au travail pour sa structure
- + Comprendre la démarche de prévention pour l'intégrer dans la gestion des activités de sa structure.
- + Situer sa responsabilité
- + Piloter la démarche de prévention.
- + Intégrer dans le plan de formation les formations nécessaires
- + Évaluer les impacts de la démarche et des mesures de prévention mises en œuvre

Compétences visées

Développer une démarche de prévention et manager la Santé et la sécurité au travail dans sa structure

Public concerné

Directeur et responsable de structure

 **Durée :** 1 jour

 **Tarif :** 290 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- La prévention des risques professionnels (généralités):
 - les enjeux
 - les acteurs
 - les aspects réglementaires
- La démarche de prévention :
 - les différentes étapes
 - la planification
 - les leviers et les freins
- Les risques professionnels du métier d'intervenant à domicile

Cette journée peut être commune avec la première journée de formation des infirmiers coordonnateurs et référents de secteur (cf. PRST 016).

Méthodes pédagogiques

- Étude de cas
- Exposés interactifs
- Travaux de groupes

Intervenant(s)

- Formateur de l'aide et du soin à domicile.

Certificat référent prévention secours (CRPS) secteur aide et soin à domicile



Objectifs

- + Organiser, en lien avec la direction, la démarche de prévention
- + Mobiliser les intervenants en prenant en compte les spécificités du secteur
- + Estimer les risques d'accidents et d'atteintes à la santé encourus par les salariés
- + Proposer, faire valider et assurer le suivi des mesures de prévention

Compétences visées

Animer et mettre en œuvre une démarche de prévention des risques professionnels.

Public concerné

Infirmiers coordonnateurs.
Référénts de secteur.

 **Durée:** 2 jours + 1 jour

 **Tarif:** 800 € / personne (net)
Tarif Intra: nous consulter

Contenu de la formation

- La prévention des risques professionnels (généralités)
- La démarche de prévention
- Les risques professionnels du métier
- Conduire une démarche de prévention
- Les mesures de prévention

Une étude sera à réaliser en intersession.
La première journée de formation peut être organisée conjointement avec celle des directeurs et responsables de structure (cf. PRST 015).

Méthodes pédagogiques

- Étude de cas
- Exposés interactifs
- Travaux de groupes
- Simulations

Intervenant(s)

- Formateur de l'aide et du soin à domicile.

Validation

- Sur la base de l'étude réalisée en inter-session.



Travail de nuit, travail posté : répercussions sur la santé

Objectifs

- + Connaître la législation.
- + Évaluer les conséquences physiologiques et psychologiques.
- + Élaborer des pistes d'amélioration.

Compétences visées

Adapter son comportement et ses rythmes de vie au travail de nuit.

Public concerné

Tout personnel travaillant de nuit ou en travail posté.

 **Durée :** 1 jour

 **Tarif inter :** 160 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- **Législation :**
 - Le travail de nuit
 - Le travail posté
- **L'horloge interne et les rythmes de vie :**
 - Rythmes biologiques
 - Rythmes professionnels
 - Rythmes sociaux et familiaux
- **Les conséquences physiques et psychologiques :**
 - Troubles de l'alimentation
 - Troubles du sommeil
 - Troubles de la vigilance
 - Troubles du caractère
- **Les incidences sur le travail**
- **Prévention et axes d'amélioration**

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Étude de cas
- Analyses de pratiques

Intervenant(s)

- Soignant.

Le document unique

Objectifs

- + Identifier les dangers, évaluer et classer les risques professionnels des différents secteurs d'activité de son établissement
- + Proposer et/ou mettre en place un plan de prévention afin de passer de la "contrainte" de l'article L 230-2 du code du travail à une opportunité d'amélioration par la réduction des risques pour la santé et la sécurité des collaborateurs

Compétences visées

Savoir élaborer le document unique.

Public concerné

Membres de l'encadrement, membres de CHSCT, chargés de prévention-sécurité.

 **Durée:** 2 jours

 **Tarif inter:** 600 € / personne (net)
Tarif Intra: nous consulter

Contenu de la formation

- Le document unique : définition
- Les risques professionnels
- Les statistiques et processus des accidents du travail et des maladies professionnelles
- Les textes réglementaires et principes généraux de prévention
- Les unités de travail
- Les métiers : exigences, nuisances, risques, accidents
- Proposition d'une fiche métier
- Les documents utiles à la formalisation du document unique
- Les quatre étapes de la formalisation du document unique

Méthodes pédagogiques

- Étude de cas
- Travaux de groupes
- Exposés interactifs

Intervenant(s)

- Consultant en santé et sécurité au travail.

Méthode HACCP

Objectifs

- + Connaître les dispositions en matière d'hygiène et sécurité alimentaire.
- + Appréhender la méthodologie HACCP.
- + Accompagner la mise en place de la méthode HACCP.

Compétences visées

Maîtriser la méthode HACCP.

Public concerné

Tout personnel de restauration collective.

 **Durée:** 2 jours

 **Tarif inter:** 440 € / personne (net)
Tarif Intra: nous consulter

Contenu de la formation

- La réglementation en matière d'hygiène
- L'hygiène alimentaire :
 - Microbes.
 - Risques de contamination
 - Moyens de protection et règles à respecter
- La méthode HACCP :
 - Historique et définition
 - 7 principes : de l'identification des dangers au système documentaire
- La mise en application de la méthode HACCP en 12 étapes (en fonction de la taille de la structure)

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Étude de cas
- Analyse des pratiques

Intervenant(s)

- Consultant, spécialiste en méthode HACCP.



Obligations de l'établissement en matière de santé et sécurité au travail

Objectifs

- + Connaître les contraintes réglementaires qui incombent à l'employeur en matière de santé et de sécurité au travail
- + Mettre en œuvre les méthodes et les procédés d'analyse relatifs aux risques professionnels et aux conditions de travail

Compétences visées

Adapter les pratiques de l'entreprise à la réglementation.

Public concerné

Directeurs, responsables d'établissements, DRH, RRH.

 **Durée :** 2 jours

 **Tarif :** 560 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- **Obligations de l'employeur :**
 - Organisation des secours dans l'entreprise
 - Protections individuelles
 - Document unique d'évaluation des risques
 - Adhésion à un service de santé au travail
 - Visites médicales obligatoires
 - Aptitude/inaptitude au travail
 - Système d'inspection de la législation au travail
- **Obligation générale de santé et de sécurité**
- **Responsabilités de l'employeur :**
 - Le rapport annuel
 - Les sources d'information
 - Les partenaires internes/externes

Méthodes pédagogiques

- Étude de cas
- Travaux de groupes
- Exposés interactifs

Intervenant(s)

- Consultant en santé et sécurité au travail.



Agréée
par votre
DIRRECTE

Membre du CHSCT

Objectifs

- + Comprendre les enjeux de la prévention en matière de santé et sécurité au travail.
- + Identifier le rôle des différents acteurs.
- + Connaître les pouvoirs et prérogatives d'un CHSCT et de ses membres

Compétences visées

Maîtriser les attributions et le fonctionnement du CHSCT

Public concerné

Membres ou futurs membres de CHSCT.

Durée : 3 jours (entreprises de moins de 300 salariés). 5 jours (entreprises de plus de 300 salariés)

Tarif inter : 600 € / personne (net) / 3 j.
Tarif inter : 960 € / personne (net) / 5 j.
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- Les attributions particulières des délégués du personnel en matière d'hygiène, de sécurité et de conditions de travail
- La composition du CHSCT et les rôles de chacun.
- Le seuil de création d'un CHSCT
- Les compétences du CHSCT
- Le droit de retrait et la procédure d'alerte
- Les heures de délégation
- Les conditions de réussite d'une réunion de CHSCT
- Le délit d'entrave
- La personnalité morale du CHSCT
- Le recours à l'expertise

Méthodes pédagogiques

- Étude de cas
- Travaux de groupes
- Exposés interactifs
- Jeux de rôle

Intervenant(s)

- Consultant en santé et sécurité au travail.

Président du CHSCT

Objectifs

- + Connaître les missions d'un président de CHSCT.

Compétences visées

Maîtriser les attributions et le fonctionnement du CHSCT.

Public concerné

Président ou futur président de CHSCT, membres de l'encadrement représentant ou assistant le président.

Durée : 2 jours

Tarif inter : 500 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- Le rôle du CHSCT en matière de prévention
- Les moyens dont dispose un CHSCT
- Les réunions du CHSCT
- Les rapports du CHSCT
- La dynamique de prévention
- Le rôle du président de CHSCT
- Le délit d'entrave
- Les accidents de travail, de trajet, de mission et les maladies à caractère professionnel
- Les principes généraux de prévention
- La décision d'une politique de prévention

Méthodes pédagogiques

- Étude de cas
- Travaux de groupes
- Exposés interactifs

Intervenant(s)

- Consultant en santé et sécurité au travail.



Sensibilisation à la manipulation des extincteurs

NOUVEAU

Objectifs

- + Appréhender les comportements adaptés en cas de départ de feu
- + Etre capable de manipuler un extincteur adapté

Compétences visées

Application des consignes de sécurité incendie.

Public concerné

Tout personnel

Durée : 1h30

Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- Triangle du feu
- Classes de feux
- Agents extincteurs
- Déclenchement de l'alarme
- Manipulation d'extincteurs sur bac à feu écologique

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Exercices pratiques

Intervenant(s)

- Formateur incendie et évacuation

NB : pour les formations Equipier de Première Intervention (EPI), nous contacter.

Manipulation des extincteurs

NOUVEAU

- + Appliquer et respecter les consignes de sécurité spécifiques à l'entreprise ou à l'établissement
- + Acquérir les comportements adaptés en cas de départ de feu
- + Etre capable de manipuler un extincteur adapté

Compétences visées

Application des consignes de sécurité incendie.

NB : pour les formations Equipier de Première Intervention (EPI), nous contacter.

Public concerné

Tout personnel

Durée : 1/2 journée

Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- Le cadre réglementaire
- Les causes d'incendie
- Le triangle du feu
- Les classes de feux
- La propagation
- Les moyens d'extinction
- Les consignes d'incendie (alarme et alerte)
- Manipulation d'extincteurs sur bac à feu écologique

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Exercices pratiques

Intervenant(s)

- Formateur incendie et évacuation

NB : pour les formations Equipier de Première Intervention (EPI), nous contacter.

Chargé d'évacuation/Exercice d'évacuation



Objectifs

- + Appliquer et respecter les consignes de sécurité spécifiques à l'entreprise ou à l'établissement
- + Appréhender les risques liés aux fumées
- + Identifier au quotidien des anomalies pouvant ralentir ou empêcher l'évacuation
- + Connaître les différentes situations d'évacuation

Compétences visées

Application des consignes de sécurité incendie.

Public concerné

Tout personnel

 **Durée :** 1/2 journée

 **Tarif Intra :** nous consulter

Contenu de la formation

- Le cadre réglementaire
- Les matériels et aménagements contribuant au bon déroulement des évacuations :
 - balisage, éclairage, désenfumage, plans d'évacuation...
- L'évacuation :
 - rôle des chargés d'évacuation (guide et serre-file)
 - le danger des fumées
 - cheminement, points de rassemblement, techniques d'évacuation...
- Exercice d'évacuation
 - mise en situation adaptée à l'établissement

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Exercices pratiques

Intervenant(s)

- Formateur incendie et évacuation

NB : pour les formations Equipier de Première Intervention (EPI), nous contacter.



Prévention et secours civiques de niveau 1 (PSC1)

Objectifs

- + Exécuter les gestes de premiers secours destinés à protéger la victime et les témoins
- + Alerter les secours
- + Empêcher l'aggravation de l'état de la victime en attendant l'arrivée des secours

Compétences visées

Réaliser les gestes d'urgence adaptés

Public concerné

Tout personnel.

 **Durée :** 1 jour

 **Tarif inter :** 170 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- Les premiers secours
- La protection
- L'examen
- L'alerte et la protection des populations
- L'obstruction des voies aériennes par un corps étranger
- Les hémorragies externes
- La perte de connaissance
- L'arrêt cardiaque, réanimation cardio-pulmonaire et défibrillation
- Les malaises
- Les plaies et les brûlures
- Les traumatismes des os et des articulations
- La prise en charge d'une victime

Méthodes pédagogiques

- Étude de cas
- Exposés interactifs
- Démonstrations pratiques
- Ateliers d'apprentissage des gestes
- Simulations

Intervenant(s)

- Formateur en prévention et secours civiques.

Validation

- Un certificat de compétences de citoyen de sécurité civile (PSC 1) est délivré au stagiaire ayant participé activement à l'intégralité de la formation.

Formation continue (recyclage)

- Vivement recommandée.



Formation continue (recyclage) PSC1

Objectifs

- + **Maintenir et actualiser ses compétences de sauveteur**

Compétences visées

Réaliser les gestes d'urgence adaptés

Public concerné

Tout personnel.
Pré-requis : certificat de PSC 1 ou attestation de formation aux premiers secours. (AFPS) obtenue après le 1er septembre 2011.

 **Durée:** 1 demi-journée

 **Tarif inter:** 100 € / personne (net)
Tarif Intra: nous consulter

Contenu de la formation

- Révision et actualisation de la formation des gestes techniques

Méthodes pédagogiques

- Étude de cas
- Démonstrations pratiques
- Ateliers d'apprentissage des gestes
- Simulations

Intervenant(s)

- Formateur en prévention et secours civiques.

Validation

- Un certificat de compétences de citoyen de sécurité civile (PSC 1) est délivré au stagiaire ayant participé activement à l'intégralité de la formation.

Formation continue (recyclage)

- Vivement recommandée.



Attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 1 (AFGSU 1)

Objectifs

- Acquérir les connaissances nécessaires à l'identification d'une urgence médicale et à sa prise en charge, seul ou en équipe, en attendant l'arrivée de l'équipe médicale

Compétences visées

Réaliser les gestes d'urgence adaptés

Public concerné

Tout personnel administratif, technique, exerçant au sein d'un établissement de santé ou d'une structure médico-sociale.

 **Durée :** 2 jours

 **Tarif inter :** 310 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Validation

- Une attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 1 est délivrée au stagiaire qui a participé à l'ensemble de la formation et a fait l'objet d'une évaluation favorable.

Formation continue (recyclage)

- Obligatoire pour conserver la validité de son attestation. 1/2 journée tous les 4 ans.

Contenu de la formation

- **La prise en charge des urgences vitales :**
 - Identifier un danger et mettre en œuvre une protection adaptée
 - Alerter
 - Identifier l'inconscience et assurer la liberté et la protection des voies aériennes
 - Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire de base avec matériel (défibrillateur automatisé externe)
 - Identifier une obstruction aiguë des voies aériennes et réaliser les gestes adéquats
 - Arrêter une hémorragie externe
- **La prise en charge des urgences potentielles :**
 - Identifier les signes de gravité d'un malaise, d'un traumatisme osseux ou cutané et effectuer les gestes adéquats
 - Participer au relevage et au brancardage
 - Identifier les signes de gravité d'une brûlure et agir en conséquence
 - Appliquer les règles élémentaires d'hygiène
 - Alerter
- **Les risques collectifs :**
 - Identifier un danger dans l'environnement et appliquer les consignes de protection adaptée
 - Identifier son rôle en cas de déclenchement de plan blanc
 - Sensibiliser aux risques NRBC

Méthodes pédagogiques

- Exposés interactifs
- Immersions
- Démonstrations pratiques
- Simulations

Intervenant(s)

- Formateur soignant.

Attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2 (AFGSU 2)

Objectifs

- + Acquérir les connaissances nécessaires à l'identification d'une urgence médicale et à sa prise en charge en équipe, en utilisant des techniques non invasives, en attendant l'arrivée de l'équipe médicale

Compétences visées

Réaliser les gestes d'urgence adaptés

Public concerné

Professionnels de santé inscrits dans la quatrième partie du code de santé publique.

 **Durée:** 3 jours

 **Tarif inter:** 430 € / personne (net)
Tarif Intra: nous consulter

Contenu de la formation

- AFGSU 1 (cf. formation précédente)
- **La prise en charge des urgences vitales:**
 - Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire avec le matériel d'urgence prévu (chariot d'urgence, matériel embarqué...)
 - Mettre en œuvre des appareils non invasifs de surveillance des paramètres vitaux
 - Appliquer les procédures de maintenance et de matériovigilance des matériels d'urgence
- **La prise en charge des urgences potentielles:**
 - Utiliser le matériel d'immobilisation adapté à un traumatisme
 - Enlever un casque intégral
 - Effectuer un relevage et un brancardage
 - Faire face à un accouchement inopiné
 - Appliquer les règles de protection face à un risque infectieux
- **Les risques collectifs:**
 - Participer à la mise en œuvre des plans sanitaires
 - S'intégrer dans la mise en œuvre des plans de secours et des plans blancs
 - Identifier son rôle en cas d'activation des annexes NRBC et se protéger par la tenue adaptée prévue

Méthodes pédagogiques

- Exposés interactifs
- Immersions
- Démonstrations pratiques
- Simulations

Intervenant(s)

- Formateur soignant.

Validation

- Une attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2 est délivrée au stagiaire qui a participé à l'ensemble de la formation et a fait l'objet d'une évaluation favorable.

Formation continue (recyclage)

- Obligatoire pour conserver la validité de son attestation. 1 journée tous les 4 ans.



Recyclage AFGSU de niveau 1

Objectifs

- **Maintenir et actualiser ses connaissances liées à l'AFGSU 1**

Compétences visées

Réaliser les gestes d'urgence adaptés

Public concerné

Tout personnel administratif, technique, exerçant au sein d'un établissement de santé ou d'une structure médico-sociale. Pré-requis : AFGSU de niveau 1 à jour de recyclage.

 **Durée :** 1 demi-journée

 **Tarif inter :** 120 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- Révision des connaissances relatives à la prise en charge des urgences vitales
- Actualisation du programme

Méthodes pédagogiques

- Exposés interactifs
- Immersions
- Démonstrations pratiques
- Simulations

Intervenant(s)

- Formateur soignant.

Formation continue (recyclage)

- Obligatoire pour conserver la validité de son attestation. 1/2 journée tous les 4 ans.

Recyclage AFGSU de niveau 2

Objectifs

- **Maintenir et actualiser ses connaissances liées à l'AFGSU 2**

Compétences visées

Réaliser les gestes d'urgence adaptés

Public concerné

Professionnels de santé inscrits dans la quatrième partie du code de santé publique. Pré-requis : AFGSU de niveau 2 à jour de recyclage.

 **Durée :** 1 jour

 **Tarif inter :** 170 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- Révision des connaissances relatives à la prise en charge des urgences vitales et aux risques collectifs
- Actualisation du programme

Méthodes pédagogiques

- Exposés interactifs
- Immersions
- Démonstrations pratiques
- Simulations

Intervenant(s)

- Formateur soignant.

Formation continue (recyclage)

- Obligatoire pour conserver la validité de son attestation. 1 journée tous les 4 ans.

Mettre en place les conditions de la qualité de vie au travail

Objectifs

- + Comprendre les enjeux de la qualité de vie au travail
- + Analyser l'environnement du travail
- + Identifier des axes de progrès en matière de qualité de vie au travail

Compétences visées

Cerner les enjeux de la qualité de vie au travail pour promouvoir une politique de santé au travail.

Public concerné

Membres de l'encadrement, membres de CHSCT, chargés de prévention-sécurité

Durée: 2 jours

Tarif inter: 600 € / personne (net)
Tarif Intra: nous consulter

Contenu de la formation

- **Rappel des fondamentaux sur la qualité de vie au travail:**
 - Le sens de la qualité de vie au travail
 - L'évolution du travail
 - Les attentes de la population active
- **Analyser le climat social et l'organisation du travail:**
 - Les outils d'analyse
 - Quelle communication interne?
- **Le lien prévention des RPS et qualité de vie au travail**
- **Les axes d'amélioration:**
 - Améliorer l'environnement
 - Sécuriser les parcours professionnels
 - Équilibrer vie professionnelle et vie personnelle
 - Donner du sens au travail

Méthodes pédagogiques

- Étude de cas
- Travaux de groupes
- Exposés interactifs

Intervenant(s)

- Consultant en santé et sécurité au travail

Gestion du stress professionnel

Objectifs

- + Connaître les mécanismes du stress
- + Gérer ses émotions et ses réactions
- + Améliorer sa résistance au stress

Compétences visées

Reconnaître les signes avant-coureurs et anticiper le stress professionnel.

Public concerné

Tout personnel.

Durée: 2 jours

Tarif inter: 680 € / personne (net)
Tarif Intra: nous consulter

Contenu de la formation

- **La connaissance du stress:**
 - Définition du stress
 - Causes de stress
 - Conséquences positives et négatives
- **L'autodiagnostic pour mieux comprendre le stress**
- **Le développement de la confiance en soi**
- **La mise en place d'actions individuelles pour mieux gérer son stress**

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en application

Intervenant(s)

- Consultant, psychologue, spécialisé, Soignant



Addictions : les prévenir et accompagner les salariés

Objectifs

- + Appréhender et identifier les mécanismes fondamentaux des addictions
- + Savoir agir et réagir auprès de salariés en difficulté
- + Connaître le cadre légal des addictions en milieu professionnel

Compétences visées

Mettre en œuvre une démarche de prévention et d'accompagnement des salariés.

Public concerné

Membres de l'encadrement, DRH, RRH, membres de CHSCT, chargés de prévention-sécurité.

 **Durée :** 2 jours

 **Tarif inter :** 600 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- **Les enjeux et responsabilités dans l'entreprise :**
 - Réglementation concernant la consommation de produits addictifs en entreprise
 - Droits de l'entreprise relatifs au dépistage et aux sanctions
 - Responsabilités du dirigeant, du manager, du RRH, du médecin du travail
- **Les effets et conséquences des addictions :**
 - Les différents types d'addictions
 - Le processus de dépendance
 - Les comportements en situation de travail
- **Le « repérage » des salariés en difficulté**
- **L'aide aux salariés en difficulté :**
 - S'entretenir avec le salarié : informer, dialoguer, orienter
 - Adapter son comportement
 - Les erreurs à ne pas commettre
- **La politique d'entreprise :**
 - Les acteurs internes et externes
 - L'information des managers et des salariés
 - La mise en place de protocoles
 - Le plan de communication

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Étude de cas
- Travaux de groupes
- Jeux de rôle

Intervenant(s)

- Consultant en santé et sécurité au travail.

Gérer l'absentéisme

Objectifs

- + Connaître l'environnement légal
- + Cartographier l'absentéisme dans sa structure
- + Identifier les leviers d'action pour réduire l'absentéisme
- + Élaborer un plan de prévention et de réduction de l'absentéisme

Compétences visées

Mettre en œuvre une démarche de gestion de l'absentéisme.

Public concerné

Membres de l'encadrement, membres de CHSCT, chargés de prévention-sécurité

 **Durée:** 2 jours

 **Tarif inter:** 600 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- **Rappel du contexte réglementaire :**
 - Les enjeux économiques et sociaux
 - Arrêt maladie, accident du travail, maladie professionnelle...
 - Les acteurs concernés : médecin du travail, IRP, managers
 - La notion d'inaptitude
- **Mesurer l'impact de l'absentéisme :**
 - Les coûts visibles
 - Les coûts cachés
- **Analyser les causes de l'absentéisme :**
 - L'interprétation du taux d'absentéisme
 - Le climat social
 - L'organisation et le temps de travail
 - Les RPS
 - L'usure professionnelle et la pénibilité
- **Les axes d'amélioration :**
 - Les pistes d'amélioration de l'organisation et des conditions de travail
 - La politique de prévention des risques professionnels et des RPS
 - Les leviers managériaux

Méthodes pédagogiques

- Étude de cas
- Travaux de groupes
- Exposés interactifs

Intervenant(s)

- Consultant en santé et sécurité au travail.



Évaluer et prévenir la pénibilité au travail

Objectifs

- + Connaître l'environnement légal
- + Évaluer la pénibilité dans sa structure de façon quantitative et qualitative
- + Identifier les leviers d'action pour réduire l'absentéisme
- + Élaborer un plan de prévention et de réduction de l'absentéisme

Compétences visées

Mettre en œuvre une démarche d'évaluation et de prévention de la pénibilité.

Public concerné

Membres de l'encadrement, membres de CHSCT, chargés de prévention-sécurité.

 **Durée :** 2 jours

 **Tarif inter :** 600 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- **La notion de pénibilité au travail**
 - Définition
 - Caractéristiques
 - La Loi du 20 janvier 2014
 - Les obligations des entreprises
- **Mesurer la pénibilité :**
 - Identifier les métiers les plus touchés
 - Les indicateurs à disposition, les indicateurs propres à l'entreprise
 - Les facteurs de pénibilité physique et mentale
 - Cartographier les risques pour chaque poste
- **Méthodologie de lancement d'une démarche de lutte contre la pénibilité**
- **Plan de prévention :**
 - Définir un plan d'action de réduction de la pénibilité
 - Mettre en place les outils de suivi

Méthodes pédagogiques

- Étude de cas
- Travaux de groupes
- Exposés interactifs

Intervenant(s)

- Consultant en santé et sécurité au travail.

Formateur PRAP secteur sanitaire et social



Objectifs

- + Participer à la réalisation et à l'animation d'un projet de formation PRAP intégré à la démarche prévention de l'établissement
- + Organiser et dispenser une formation PRAP des soignants et aidants
- + Former les salariés à être acteurs de la prévention, à participer à l'amélioration des conditions de travail, à la qualité des soins et à la sécurité des personnes malades et à mobilité réduite

Compétences visées

Développer les compétences permettant d'animer une formation-action à la prévention des risques liés à l'activité physique dans son établissement et d'informer, de sensibiliser les différents acteurs.

Public concerné

Formateur d'établissements, d'organismes de formation ou formateur indépendant.
Pré-requis : autoformation à distance INRS "Acquérir des bases en prévention des risques professionnels" (nous consulter).

 **Durée:** 12 jours (4+4+4) + 3 jours (1+2)

 **Tarif inter:** 2400 €

Contenu de la formation

- Risques liés à l'activité physique, TMS
- Éléments d'anatomie et de physiologie de l'appareil locomoteur
- Différents facteurs de risques biomécaniques, facteurs aggravants
- Outil de détection des situations de travail pouvant nuire à la santé
- Outils de recherche et de hiérarchisation des pistes d'amélioration de la situation de travail
- Formation aux techniques gestuelles
- Place de l'activité physique dans le travail
- Méthodologie de projet, différentes étapes d'un projet de formation
- Conception, organisation, animation et évaluation d'une action de formation PRAP

Méthodes pédagogiques

- En alternance avec des périodes d'application dans l'établissement (1 jour + 2 jours)
- Étude de cas
- Travaux de groupe et individuels
- Exposés
- Mises en situation
- Plan d'actions personnalisé

Intervenant(s)

- Formateur de formateurs soignant.

Validation

- Un certificat de formateur PRAP est délivré au stagiaire qui a participé à l'ensemble de la formation et a fait l'objet d'une évaluation favorable.

Maintien - actualisation des compétences (recyclage)

- Obligatoire pour conserver la validité de son certificat. 3 jours tous les 3 ans.



Maintien-actualisation des compétences (recyclage) de formateur PRAP



+ Maintenir et actualiser ses compétences de formateur PRAP

Compétences visées

Développer les compétences permettant d'animer une formation-action à la prévention des risques liés à l'activité physique dans son entreprise ou pour le compte d'une entreprise « cliente » et d'informer, de sensibiliser les différents acteurs.

Public concerné

Formateur d'établissements, d'organismes de formation ou formateur indépendant. Pré-requis : certificat de formateur PRAP industrie, BTP, commerce obtenu après le 01/01/2009.

 **Durée :** 3 jours

 **Tarif inter :** 700 € / personne (net)
Tarif Intra : nous consulter

Contenu de la formation

- **Retour d'expériences :**
 - Présentation d'un dossier relatif à une formation-action PRAP conduite réellement par le participant
 - Révision et actualisation des connaissances
 - Développement de compétences
 - Mise en commun de ressources optimisant les formations actions PRAP

Méthodes pédagogiques

- Étude de cas
- Exposés interactifs
- Travaux de groupe
- Mises en application
- Échanges et retours d'expériences/difficultés et bénéfices

Intervenant(s)

- Formateur de formateurs PRAP.

Validation

- Un certificat de formateur PRAP est délivré au stagiaire qui a participé à l'ensemble de la formation et a fait l'objet d'une évaluation favorable.

Maintien - actualisation des compétences (recyclage)

- Obligatoire pour conserver la validité de son certificat.
- 3 jours tous les 3 ans.

Formateur CPS



Objectifs

- + Accompagner l'établissement ou la structure dans sa démarche de prévention des risques professionnels
- + Réaliser une démarche d'évaluation des risques professionnels dans le cadre d'une formation CPS ID

Compétences visées

Développer les compétences permettant d'animer une formation-action au CPS.

Public concerné

Formateur d'établissement/structure d'aide ou de soins à domicile, d'organisme de formation ou formateur indépendant. Pré-requis : certificat de formateur SST en cours de validité.

Durée : 5 jours (3+2) + 2 jours en établissement

Tarif inter : 1000 €

Contenu de la formation

- Le secteur de l'aide et du soin à domicile : contexte, enjeux de la prévention des risques professionnels
- La formation CPS ID : les référentiels, les domaines de compétence prévention et secours
- Les risques professionnels de l'intervenant à domicile
- Le CPS ID, acteur de la prévention de sa structure et de sa propre prévention
- La démarche de prévention : observer, détecter, analyser/ recherche de pistes de solutions
- Le déroulé pédagogique CPS ID
- La pédagogie pour adultes (repères)
- Les principes de sécurité et d'économie d'effort
- Les techniques de manutention
- La gestion et l'administration du dispositif

Méthodes pédagogiques

- En alternance avec une période d'application dans un établissement ou une structure (2 jours)
- Exposés
- Mises en situation

Intervenant(s)

- Formateur de formateurs CPS.

Validation

- Un certificat de formateur CPS est délivré au stagiaire qui a participé à l'ensemble de la formation et a fait l'objet d'une évaluation favorable.

Maintien - actualisation des compétences (recyclage)

- 1 jour tous les 3 ans (+ 3 jours pour la formation de formateur SST).



Maintien-actualisation des compétences (recyclage) formateur CPS



Objectifs

- **Maintien et actualisation des compétences (recyclage) de formateur CPS**

Compétences visées

Formateur d'établissement/structure d'aide et de soins à domicile, d'organisme de formation ou formateur indépendant.

Pré-requis : certificat de formateur CPS

Public concerné

Formateur d'établissement/structure d'aide ou de soins à domicile, d'organisme de formation ou formateur indépendant.
Pré-requis : certificat de formateur SST en cours de validité.

 **Durée :** 1 jour

 **Tarif inter :** 200 € / personne (net)

Contenu de la formation

- L'évolution des pratiques
- Les évolutions pédagogiques
- La gestion des sessions de formation

Méthodes pédagogiques

- Exposés
- Échanges de pratiques
- Chaque stagiaire devra présenter, en début de stage, un dossier relatant la mise en œuvre d'une formation CPS ID qu'il a menée

Intervenant(s)

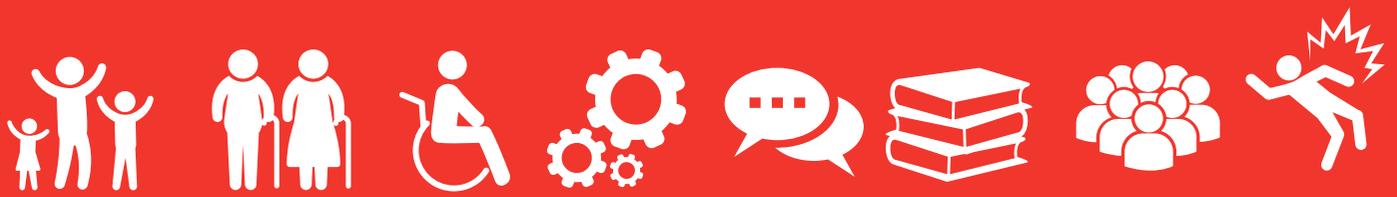
- Formateur de formateurs CPS.

Validation

- Un certificat de formateur CPS est délivré au stagiaire qui a participé à l'ensemble de la formation et a fait l'objet d'une évaluation favorable.

Maintien - actualisation des compétences (recyclage)

- 1 jour tous les 3 ans (+ 3 jours pour la formation de formateur SST).



Croix-Rouge française

98, rue Didot, 75694 Paris Cedex 14

Tél. : 01 44 43 11 00 - Fax : 01 44 43 11 01

www.croix-rouge.fr - formationpro@croix-rouge.fr

